

	チェック項目	はい	どちらとも いいない	いいえ	ご意見
環境・ 体制整備	1 子どもの活動等のスペースが十分に確保されているか	11	4		可能であれば雨天時用などに運動できる部屋を借りてほしい。 十分か？と聞かれるともう少し広いと良いなと思う。 室内で体を動かすスペースも十分確保されていると思う。
	2 職員の配置数や専門性は適切であるか	13	2		職員の専門性をもう少し発信する機会があると良い。 専門性については接する機会があまりないので分からない。 子ども達への目がいき届いていると思っています。
	3 事業所の設備等は、スロープや手すりの設置などバリアフリー化の配慮が適切になされているか	11	4		車イス利用の子がどのように2階へ上り下りしているか知りたい。 安全な空間作りができています。
適切な 支援の 提供	4 子どもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、 <u>放課後等デイサービス計画*1</u> が作成されているか	15			児童発達責任者の方が日ごろの子どもの様子をよく見てくれていて、課題を明確にした上で計画書を作成してくれる。 保護者が見落としがちなところを丁寧にまとめてくださり感謝しています。
	5 <u>活動プログラム*2</u> が固定化しないよう工夫されているか	15			色々なプログラムやイベントを企画して下さりありがとうございます。 様々な活動を行っていて飽きない工夫もされていると思います。
	6 放課後児童クラブや児童館との交流や、障害のない子どもと活動する機会があるか	3	10	2	コロナ過で交流の機会がなかった。 障害のない子と無理に活動する必要はないと思う。 把握してません。 積極的に設けてほしいとは考えておらず、現状のままでよいと思っています。
保護者への 説明等	7 支援の内容、利用者負担等について丁寧な説明がなされたか	15			定期的に面談も行い詳しくお話を聞くとができています。
	8 日頃から子どもの状況を保護者と伝え合い、子どもの発達の状況や課題について共通理解ができているか	14	1		子どもの様子や行動について随時情報共有ができています、
	9 保護者に対して面談や、育児に関する助言等の支援が行われているか	12	3		他事業所と比べると面談回数は少ない。 こちらから質問した時にも丁寧にお答えくださっています。
	10 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により保護者同士の連携が支援されているか	6	5	4	保護者同士話ができる場があったら嬉しい。 イベントなどでお会いできる時間はとても貴重です。 コロナ過で難しい。 参加者が少なく内容が変更になることもありましたが企画はあり、交流イベントを行っていると思う。
	11 子どもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、子どもや保護者に周知・説明し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか	13	2		苦情があった時の対応が情報としてない。 スタッフさんの間での情報共有がきちんとされています。
12 子どもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされているか	14			送迎時や連絡帳などで活動内容を伝えてくれるので子どもとの会話がスムーズにいく。 連絡帳やLINEで情報共有させてもらっている。 こちらの要望を伝えたとときもスタッフさん間で迅速に対応してくださいます。	

	13	定期的に会報やホームページ等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果を子どもや保護者に対して発信しているか	15			日々の様子をブログに載せてくれるくれるので、どんな風になさっているか目に見えてわかる。 様々な形で発信されています。
	14	個人情報に十分注意しているか	15			問題ありません。
非常時等の対応	15	緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアルを策定し、保護者に周知・説明されているか	9	5	1	緊急時、ライフラインが止まり連絡方法がないよきに送迎をどうするか？詳細を決めたマニュアルがあるとよい。 丁寧な説明をいただいております。
	16	非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出、その他必要な訓練が行われているか	15			避難訓練など行ってくれる中できちんと身につけてきていると感じる。 避難訓練を定期的に行ってください。
満足度	17	子どもは通所を楽しみにしているか	15			毎日楽しみに通っています。 楽しく通っているようです。
	18	事業所の支援に満足しているか	15			スタッフのみなさん、いつも子ども達のために企画を考えてくださりありがとうございます。 とても丁寧で手厚い支援をいただき大変満足しています。

*1 放課後等デイサービスを利用する個々の子どもについて、その有する能力、置かれている環境や日常生活全般の状況に関するアセスメントを通じて、総合的な支援目標及び達成時期、生活全般の質を向上させるための課題、支援の具体的内容、支援を提供する上での留意事項などを記載する計画のこと。放課後等デイサービス事業所の児童発達支援管理責任者が作成する。

*2 事業所の日々の支援の中で、一定の目的を持って行われる個々の活動のこと。子どもの障害特性や課題、平日／休日／長期休暇の別等に応じて柔軟に組み合わせて実施されることが想定されている。