

公表

事業所における自己評価総括表

○事業所名	こどものひろば		
○保護者評価実施期間	2026年 9月 7日 ～ 2026年 9月 20日		
○保護者評価有効回答数	(対象者数)	31 (回答者数)	29
○従業者評価実施期間	2026年 9月 7日 ～ 2026年 9月 20日		
○従業者評価有効回答数	(対象者数)	11 (回答者数)	13
○事業者向け自己評価表作成日	2026年 9月 21日		

○ 分析結果

	事業所の強み（※）だと思われること ※より強化・充実を図ることが期待されること	工夫していることや意識的に行っている取組等	さらに充実を図るための取組等
1	こども一人ひとりの特性やニーズに応じた支援	日々の様子やアセスメントをもとに、こどもの特性や成長段階に合わせて個別支援計画を作成し、本人の意思や選択を大切にした支援を行っている。	アセスメントとモニタリングの精度を高め、こどもの発達段階、行動の背景、得意・不得意等を多面的に捉える。個別支援計画との連動をより明確にし、根拠に基づいた支援と定期的な評価・見直しを行う。
2	保護者との丁寧な情報共有と相談しやすい関係づく	送迎時や面談、電話等を通して日頃から保護者とのコミュニケーションを大切に、こどもの様子や課題を共有している。	家族支援の視点をさらに充実させ、保護者との面談や日々の情報共有から家庭での困りごとやニーズを把握する。必要に応じて具体的な助言や関係機関との連携を行い、家庭と事業所が共通した方向性でこどもの成長を支えられる体制を強化する。
3	こどもが安心して楽しく過ごせる環境と支援	活動内容を職員間で話し合い、こどもの状況に合わせて工夫するとともに、必要に応じて個別に過ごせる場所を確保するなど、安心して過ごせる環境づくりを行っている。	どもの発達特性や感覚特性、本人の意思・選択を踏まえて活動内容や環境設定を検討する。活動の目的を明確にしたうえで、個別活動と集団活動を適切に組み合わせ、社会性や自己決定、生活能力等の発達につながる支援を充実させる。

	事業所の弱み（※）だと思われること ※事業所の課題や改善が必要だと思われること	事業所として考えている課題の要因等	改善に向けて必要な取組や工夫が必要な点等
1	地域や関係機関との連携・交流の機会が十分ではない	学校等との情報共有は行っているが、地域の関係機関との連携や、地域のこども・住民と継続的に関わる機会が限られている。	学校、相談支援事業所、医療・福祉等の関係機関との情報共有を充実させ、必要に応じて支援会議等を活用する。あわせて地域資源や地域行事への参加機会を検討し、地域社会とのつながりや社会参加につながる支援を進める。
2	家族支援や保護者同士の交流機会が十分ではない	個別相談や日常的な情報共有は行っている一方、家族全体のニーズを踏まえた支援や、保護者同士が交流・情報交換できる機会が十分ではない。	家族の困りごとやニーズを把握し、面談、相談援助、情報提供等を通じた家族支援を充実させる。家族懇談会等も活用し、保護者同士が経験や情報を共有できる機会づくりを進める。
3	支援後の振り返りや職員間の情報共有をさらに充実させる必要がある	送迎や勤務時間の違い等により、全職員が支援内容やこどもの変化について振り返り、共通認識を持つための時間を十分確保できない場合がある。	日々の支援記録、ケース検討、ミーティング等を活用し、支援の目的・実践・結果を職員間で共有する。振り返りで得られた気づきをアセスメントや個別支援計画の見直しにつなげ、PDCAサイクルに基づく支援の質の向上を図る。

29 件の回答

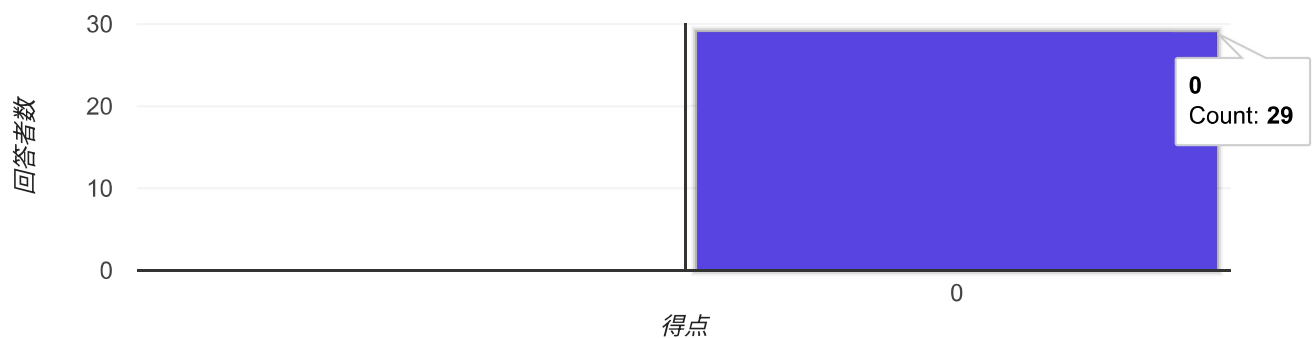
分析情報

平均
0/0 ポイント

中央値
0/0 ポイント

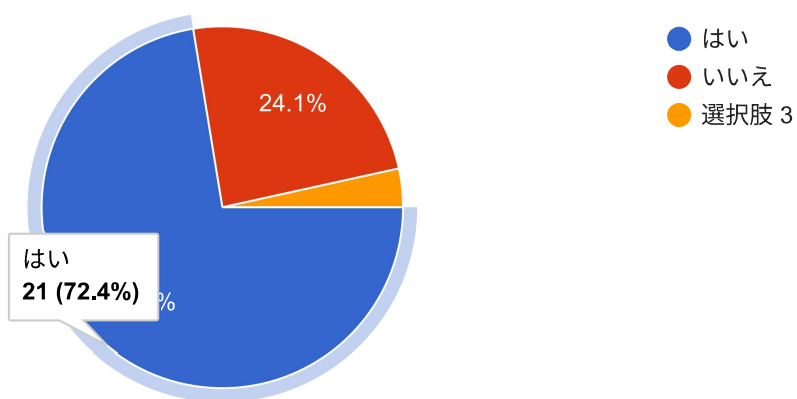
範囲
0～0 ポイント

合計点の分布



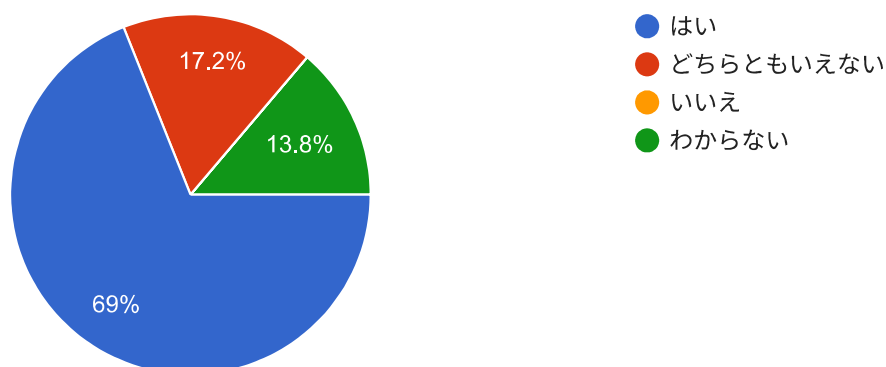
1. こどもの活動等のスペースが十分に確保されていると思いますか。

29 件の回答



2. 職員の配置数や専門性は適切であると思いますか。

29 件の回答



問 2 に関するご意見

6 件の回答

利用する日の職員数が分からない為

場所によっては不足もみられる

サービスを利用する日の、支援者の人数・誰が支援にあたるのか？が分からないので質問に対してコメントが難しいです。

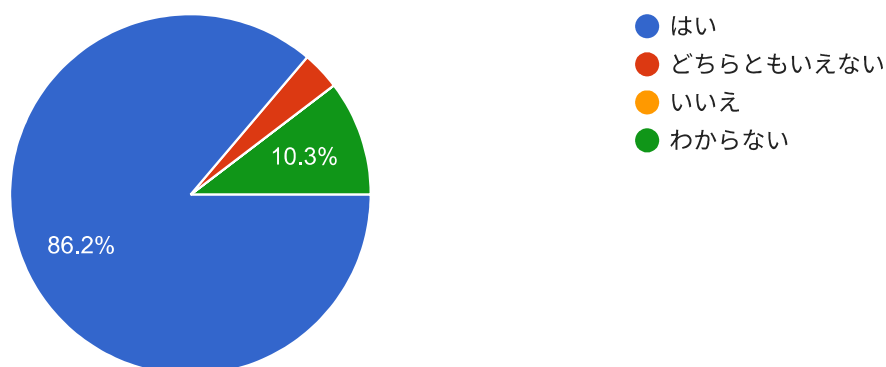
職員により異なる

子どもの数に対してスタッフが何人なのか知らない。

日によって少ないと思う日もあります。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境（※1）になっていると思いますか。また、事業所の設備等は、障害特性に応じて、バリアフリー化や情報伝達等への配慮が適切になされていると思いますか。

29 件の回答



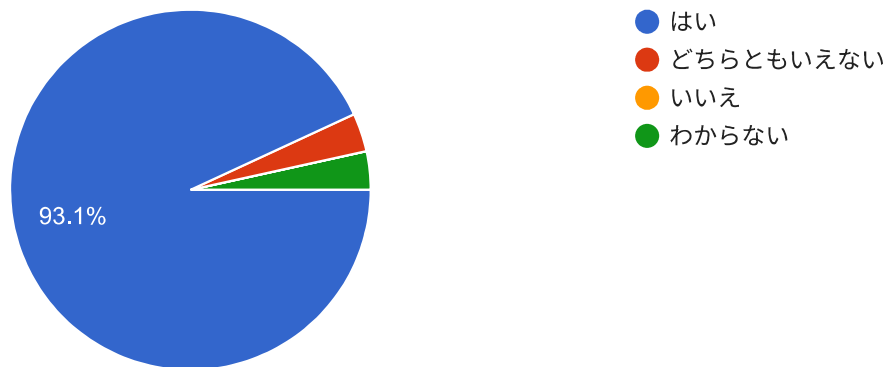
問3 に関するご意見

1 件の回答

基本的にわかりやすくなっていると思うが、個人ロッカーはないので混乱することもありそう。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっていると思いますか。また、こども達の活動に合わせた空間となっていると思いますか。

29 件の回答



問4 に関するご意見

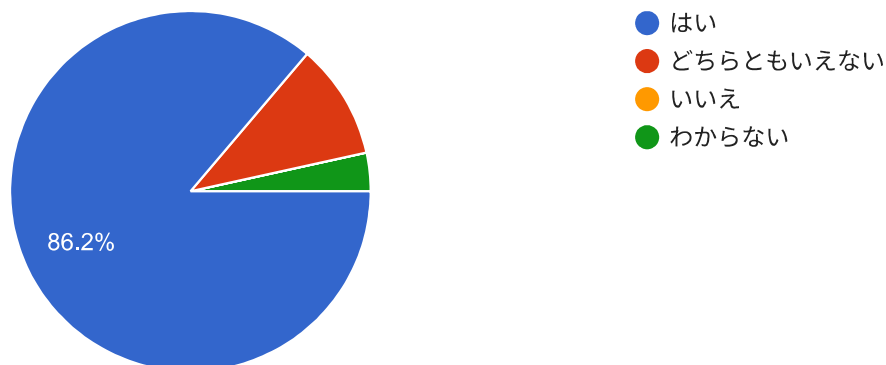
2 件の回答

伺う機会は多くないですが、いつも清潔で整頓されていると感じます。

特になし

5. こどものことを十分に理解し、こどもの特性等に応じた専門性のある支援が受けられていると思いますか。

29 件の回答



問5に関するご意見

4 件の回答

子供に合わせて接してくださっているように感じる

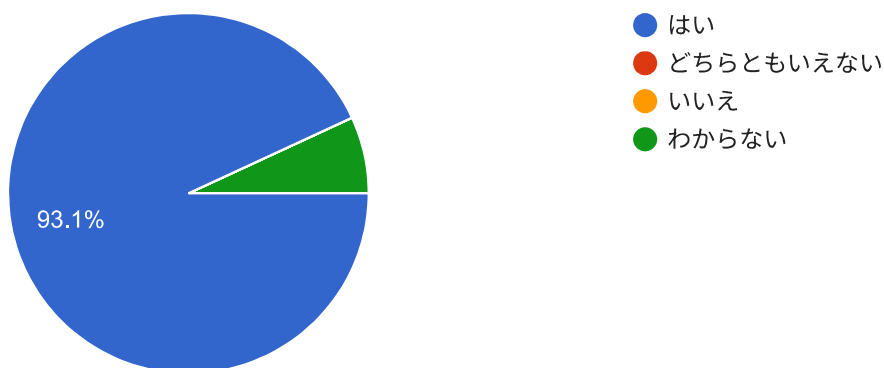
特になし

十分と言われると分かりません

新しいスタッフさんも沢山見るが、障害の特性についての研修や勉強会等も行われているのか分からない。

6. 事業所が公表している支援プログラム（※2）は、事業所の提供する支援内容と合っていると思いますか。

29 件の回答



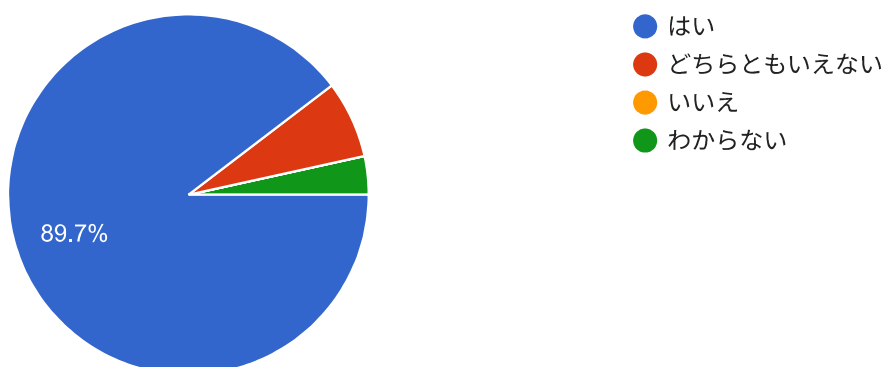
問6に関するご意見

1 件の回答

問題なし

7. こどものことを十分理解し、こどもと保護者のニーズや課題が客観的に分析された上で、放課後等デイサービス計画（個別支援計画）（※3）が作成されていると思いますか。

29 件の回答



問 7 に関するご意見

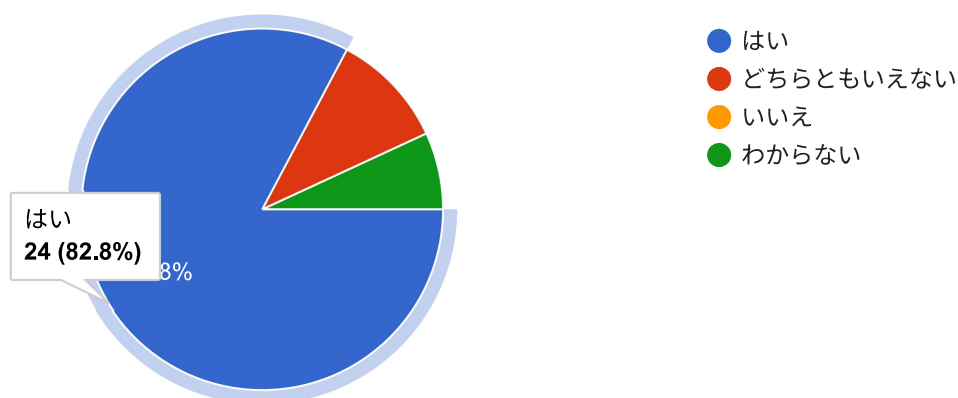
2 件の回答

面談をした上で決めていただいているので、満足しています。

対象に対してやや不足気味

8. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」で示す支援内容からこどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されていると思いますか。

29 件の回答



問 8 に関するご意見

1 件の回答

問題なし

9. 放課後等デイサービス計画に沿った支援が行われていると思いますか。

29 件の回答



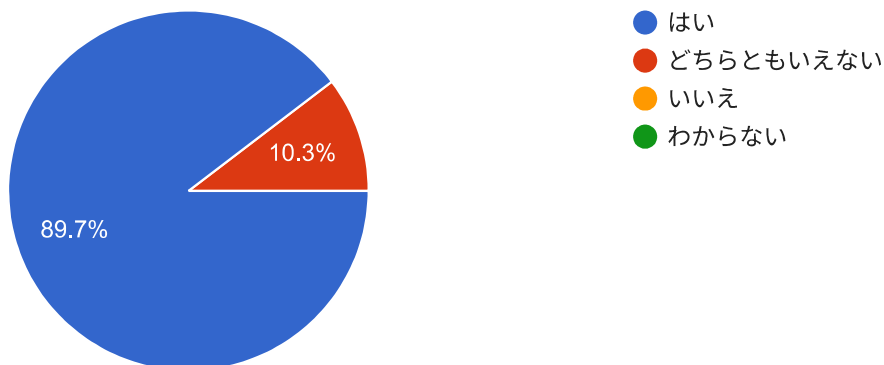
問9に関するご意見

1 件の回答

問題なし

10. 事業所の活動プログラム（※4）が固定化されないよう工夫されていると思いますか。

29 件の回答



問10に関するご意見

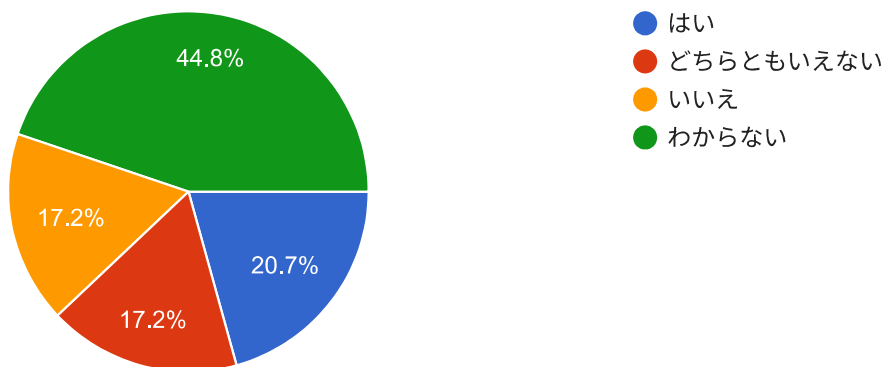
2 件の回答

いろいろ工夫を凝らした支援をしていただき、楽しく成長させてもらっています。

プログラムされている

11. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他のこどもと活動する機会がありますか。

29 件の回答



問11に関するご意見

2 件の回答

今のところ問題なし

機会があまりない。限定的で参加が難しいことがある。

12. 事業所を利用する際に、運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明がありましたか。

29 件の回答



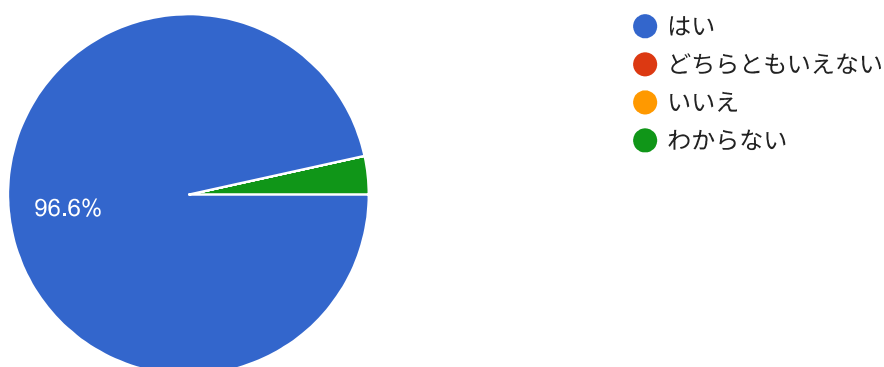
問12に関するご意見

1 件の回答

説明あり

13. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら、支援内容の説明がなされましたか。

29 件の回答



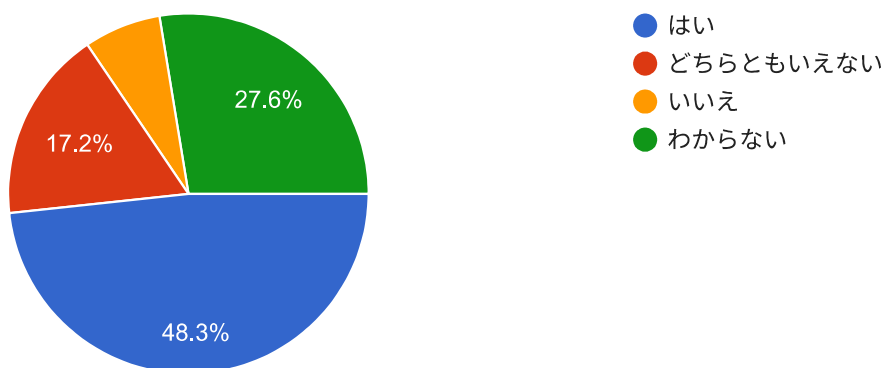
問13に関するご意見

1 件の回答

説明あり

14. 事業所では、家族に対して家族支援プログラム(ペアレント・トレーニング (※5)等)や家族等も参加できる研修会や情報提供の機会等が行われていますか。

29 件の回答



問14に関するご意見

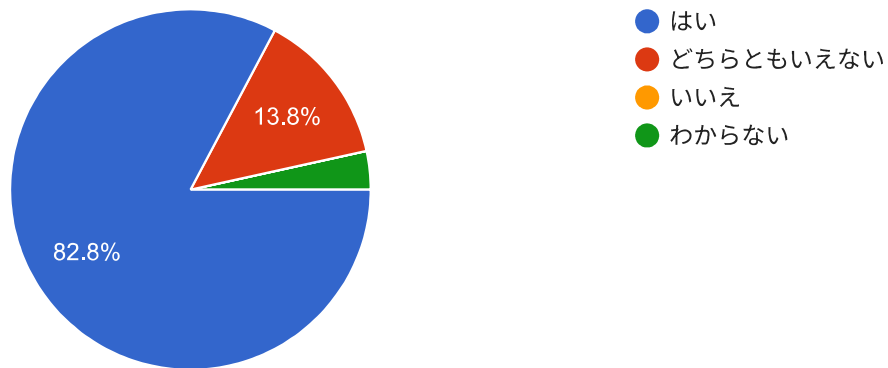
2 件の回答

定期的にされている

必要としていない

15. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの健康や発達の状況について共通理解ができていると思いますか。

29 件の回答



問15に関するご意見

3 件の回答

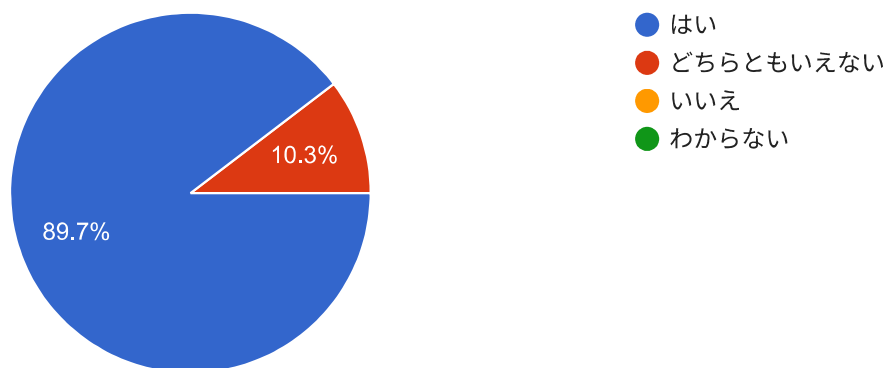
とても良いコミュニケーションが取れています。

理解がある

職員による

16. 定期的に、面談や子育てに関する助言等の支援が行われていますか。

29 件の回答



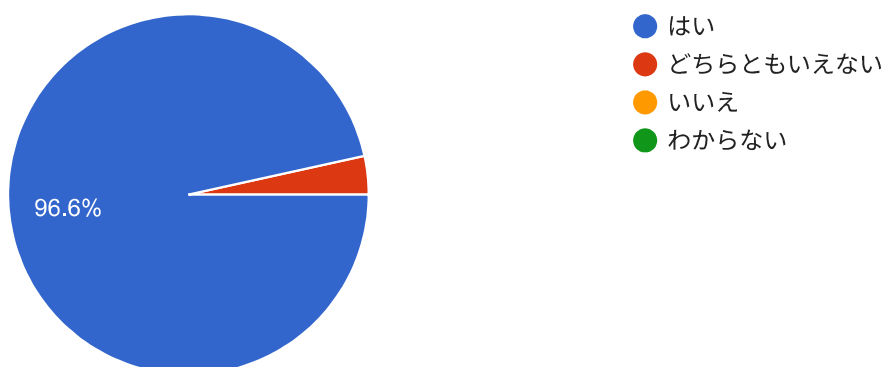
問16に関するご意見

1 件の回答

もう少し面談の機会があると良い

17. 事業所の職員から共感的に支援をされていると思いますか。

29 件の回答



問17に関するご意見

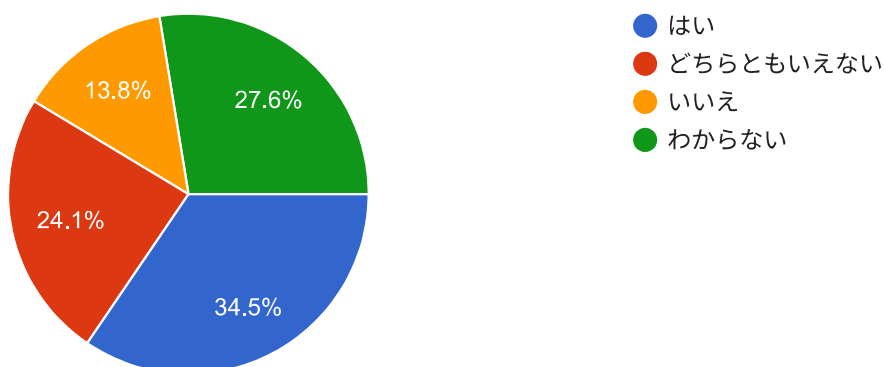
2 件の回答

とてもありがたいです！

問題を共有できている

18. 父母の会の活動の支援や、保護者会等の開催等により、保護者同士の交流の機会が設けられるなど、家族への支援がされているか。また、きょうだい向けのイベントの開催等により、きょうだい同士の交流の機会が設けられるなど、きょうだいへの支援がされていますか。

29 件の回答



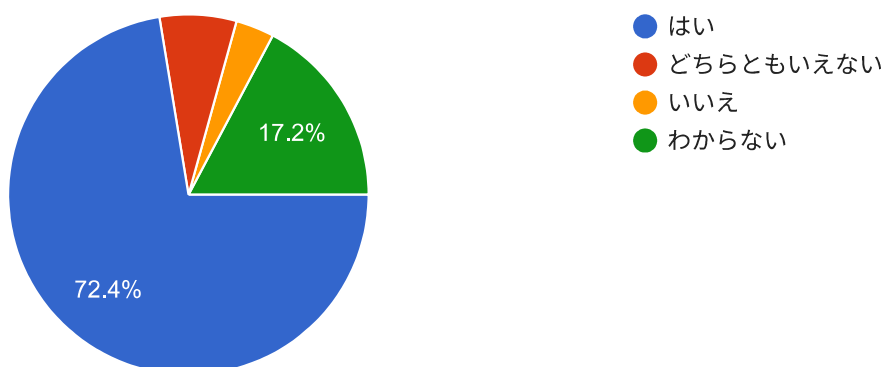
問18に関するご意見

1 件の回答

未だ参加なし

19. こどもや家族からの相談や申入れについて、対応の体制が整備されているとともに、こどもや保護者に対してそのような場があることについて周知・説明され、相談や申入れをした際に迅速かつ適切に対応されていますか。

29 件の回答



問19に関するご意見

3 件の回答

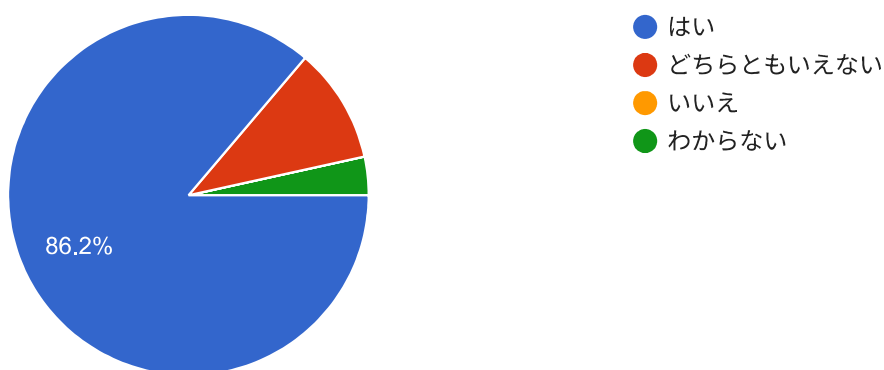
いつも助けていただいて本当にありがとうございます

人海戦術に頼っている

相談しやすい雰囲気ですとても助かる。

20. こどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮がなされていると思いますか。

29 件の回答



問20に関するご意見

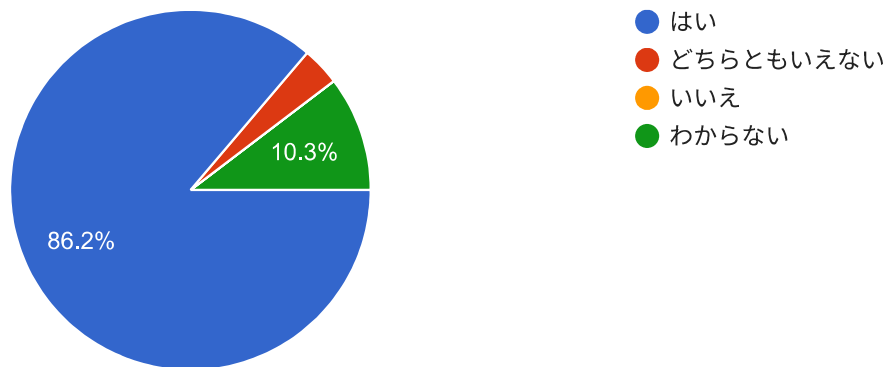
2 件の回答

意見交換は定期的に実施

トイレの問題あるでは軟式の総意が感じることがある

21. 定期的に通信やホームページ・SNS等で、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報や業務に関する自己評価の結果をこどもや保護者に対して発信されていますか。

29 件の回答



問21に関するご意見

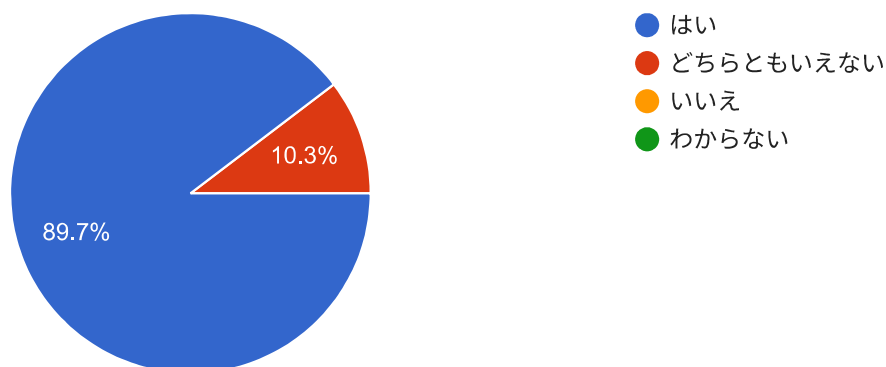
2 件の回答

楽しみにしています

LINEで内容共有あり

22. 個人情報の取扱いに十分に留意されていると思いますか。

29 件の回答



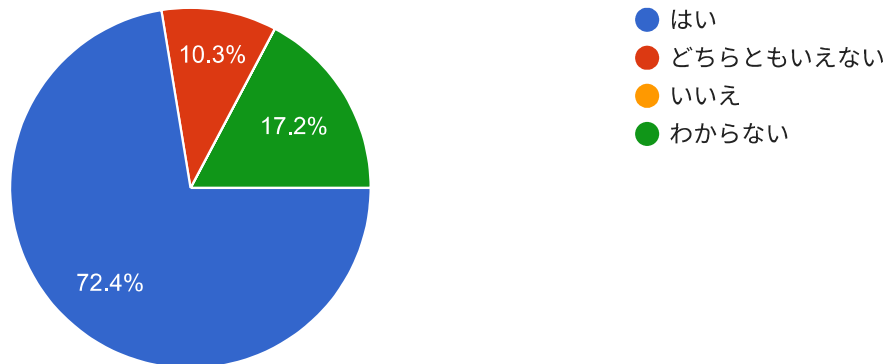
問22に関するご意見

1 件の回答

分からない

23. 事業所では、事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等が策定され、保護者に周知・説明されていますか。また、発生を想定した訓練が実施されていますか。

29 件の回答



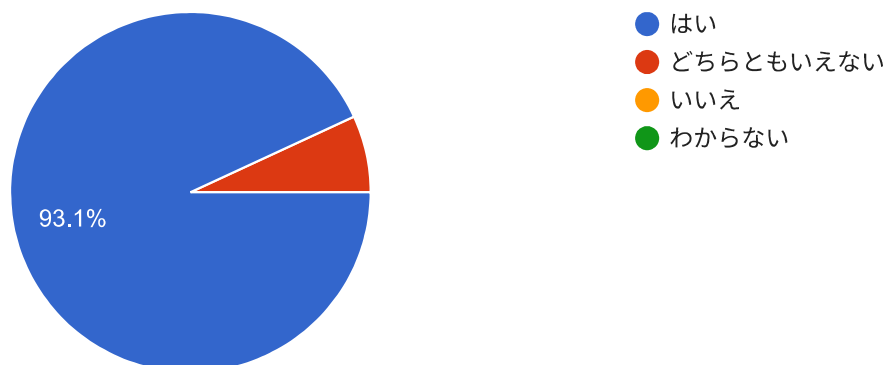
問23に関するご意見

1 件の回答

訓練内容を知らない

24. 事業所では、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練が行われていますか。

29 件の回答



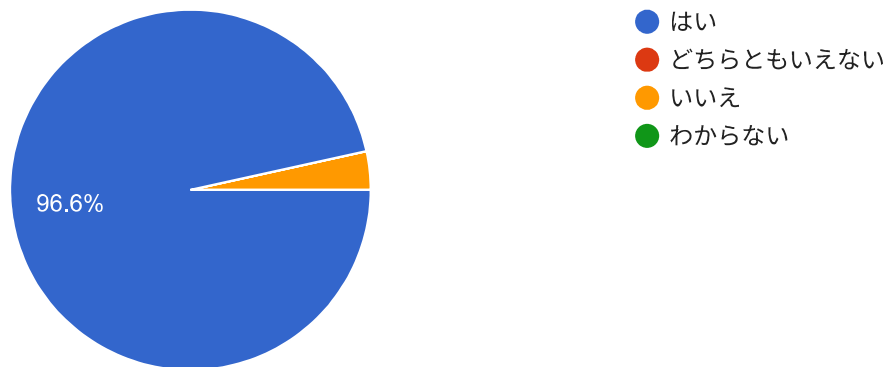
問24に関するご意見

1 件の回答

23と同じ

25. 事業所より、こどもの安全を確保するための計画について周知される等、安全の確保が十分に行われた上で支援が行われていると思いますか。

29 件の回答



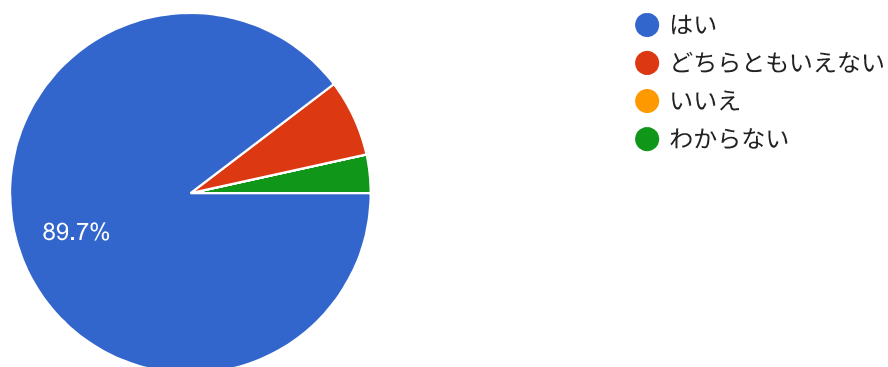
問25に関するご意見

1 件の回答

問題なし

26. 事故等（怪我等を含む。）が発生した際に、事業所から速やかな連絡や事故が発生した際の状況等について説明がされていると思いますか。

29 件の回答



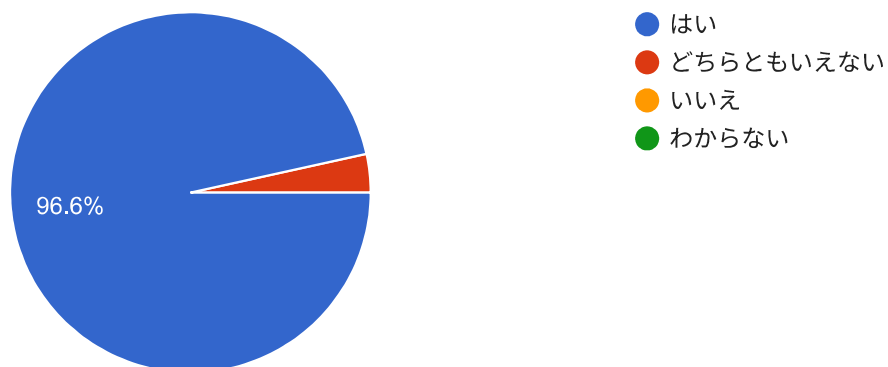
問26に関するご意見

1 件の回答

なんとも言えない

27. こどもは安心感をもって通所していますか。

29 件の回答



問27に関するご意見

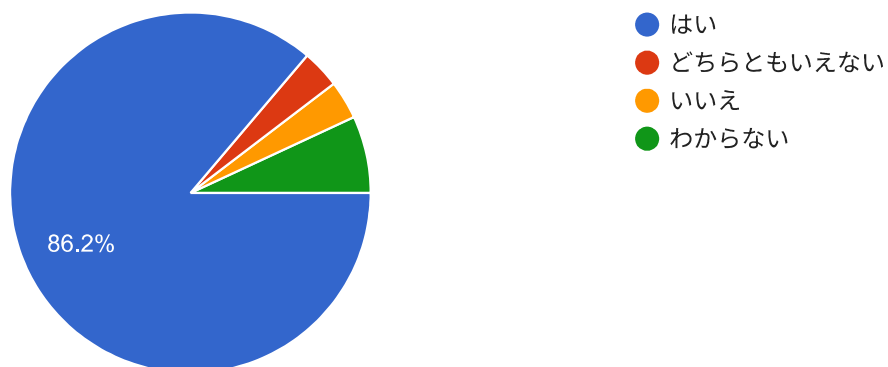
2 件の回答

第二の家です

こどもが気に入っている

28. こどもは通所を楽しみにしていますか。

29 件の回答



問28に関するご意見

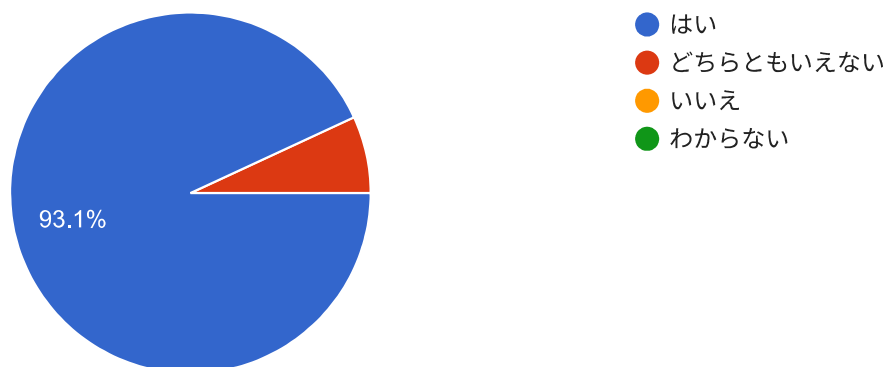
2 件の回答

毎回、とても満足気に帰宅しています。

27と同じ

29. 事業所の支援に満足していますか。

29 件の回答



問29に関するご意見

2 件の回答

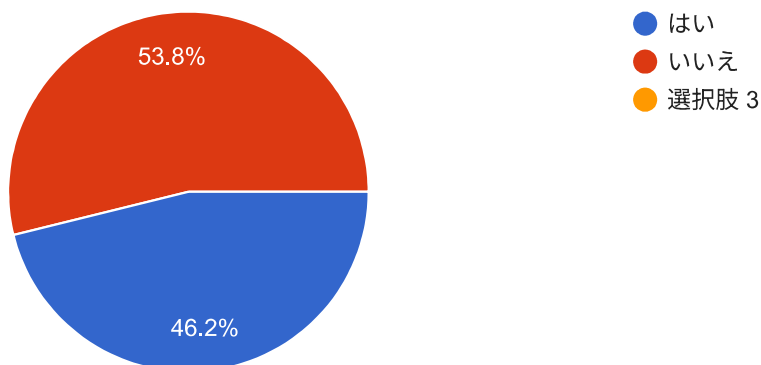
いつもありがとうございます！

今のところ問題なし

13 件の回答

1. 利用定員が指導訓練室等スペースとの関係で適切であるか。

13 件の回答



問 1 に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

7 件の回答

1階の部屋を以前より有効活用できていると思われる。パーティションの導入もよかった。もし机や椅子を買い替えるタイミングがあるなら形状を吟味したい。

児童の学年が上がるにつれて体も大きくなり手狭に感じる事がある。工夫としてはプログラム時に場所を二つに分けるなどして集中できるスペースを確保できるように取り組んでいる。

人数調整

狭いと感じる時もあるが、部屋を分けて活動したり工夫している

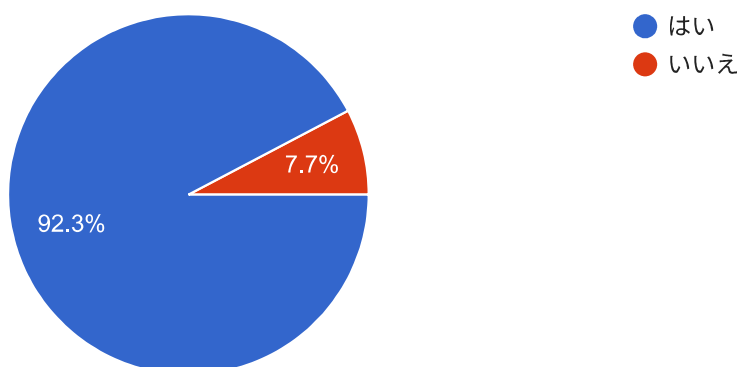
限られたスペースを家具の配置等を工夫して広く使えるようにしているが、児童の成長と共に体格も成長し、手狭になっている

自由時間には上下部屋を使いそれぞれ過ごさせている。集団プログラムの時は10人に対しては良いと思うが、13～5人の時には狭く、危険さを感じる。

限られたスペースを工夫して使っている。

2. 利用定員やこどもの状態等に対して、職員の配置数は適切であるか。

13 件の回答



問2に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

6 件の回答

児童数に対して職員配置は多くあると思うが、マンツーマン対応が必要な児童も多く在籍してるため職員一人一人がどの児童に対しても適した対応ができるよう努力する必要がある。

常勤の、人数が足りないときは非常勤が多めに出勤するなど調整できてると思います。
ただ、欲を言えばもう少し人数が増えると安全確保や一人一人に手厚く支援ができると思います。

児童のメンバーによって職員の人数が多く配置されている

パワーバランスが取れていない日がある

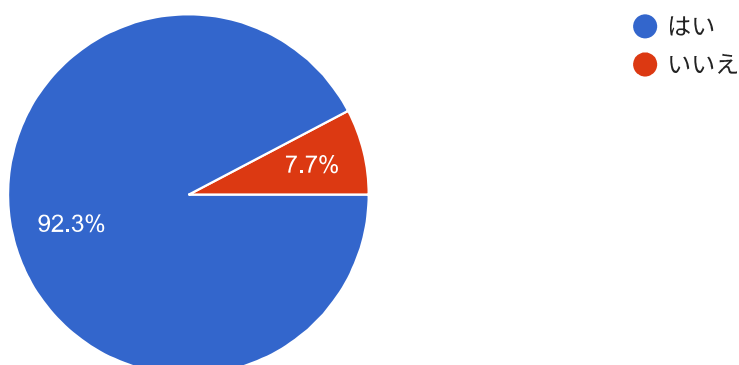
2人に対して1人の配置になっているので十分満たしていると思う。公園や買い物に行く時は、マンツー対応が必要な子がいるので、担当を工夫して慎重に行っていると思う。

人数については適切だと思う。今後は一人一人の質を高めることに重点をおくべきだと考えている。

3. 生活空間は、こどもにわかりやすく構造化された環境になっているか。

また、事業所の設備等は、障害の特性に応じ、バリアフリー化や情報伝達等、環境上の配慮が適切になされているか。

13 件の回答



問3に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

6 件の回答

スケジュールや送迎のホワイトボードの導入は良かったと思う。

児童に危険が及ばないようにおもちゃ以外の収納スペースはゲートを使用し場所を分けている。

当日スケジュールをわかりやすくできると良いと思う

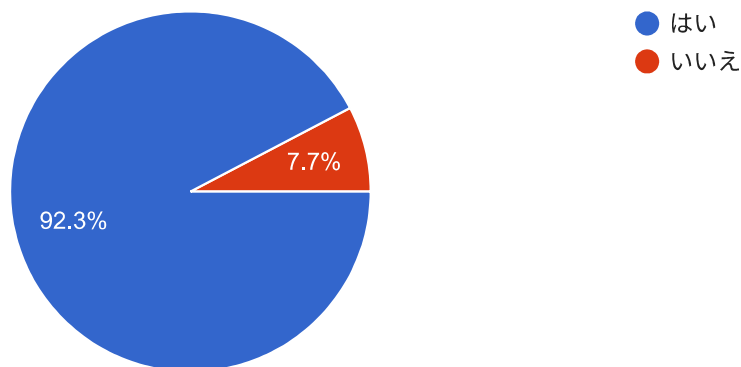
二階建ての構造上、脚が不自由な方には難しい点がある

色々な経緯があって今の形になっていると聞いたので、良いと思う。ホワイトボードの予定にひらがなだけでなく絵や時間もあると、ひらがなを読めない子達の理解につながると思う。

場所やプログラムの説明に、目で見えてわかるツールを使用している。名前などもわかりやすく大きく表示している。

4. 生活空間は、清潔で、心地よく過ごせる環境になっているか。また、こども達の活動に合わせた空間となっているか。

13 件の回答



問4に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

概ね適した環境だと感じる。改善点としては普段の掃除だけでなく窓のサンやカーテンの汚れキッチン周りなども掃除が必要だと感じる

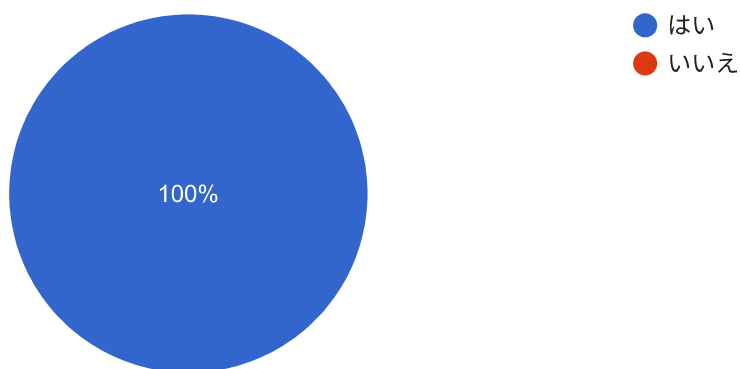
清潔で心地よい環境ではあるが、15名の児童と職員を合わせると、かなり狭く感じる

日々の清掃で、清潔に保たれていると思う。人数が多い日は、限られたスペースで、過ごし方を工夫していると思う。

支援後に消毒液を使って清掃を行っている。
支援中は児童の状況に合わせてパーテーションなどを使用している。

5. 必要に応じて、こどもが個別の部屋や場所を使用することが認められる環境になっているか。

13 件の回答



問5に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

7 件の回答

パーテーションやテントが役に立っている。

一階の部屋を休憩（クーリング）に使用してる。改善は難しいが痙攣を起こしている児童を一階まで移動する事が難しい場合もある。

クールダウンをしたい時や、1人の空間になりたい時などはパーテーションを提供したりしています。

一階の部屋やパーテーションを使えるようになっている

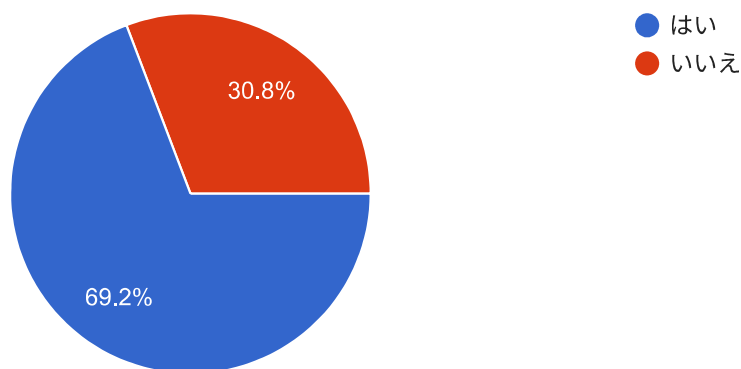
パーテーションや一階を利用できている

パニックを起こした時には、1人になれる部屋に移動して、クールダウンできている。

クールダウンできる部屋を確保している。
状況に合わせてパーテーションを使用している。

6. 業務改善を進めるためのPDCA サイクル（目標設定と振り返り）に、広く職員が参画しているか。

13 件の回答



問 6 に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

6 件の回答

業務連絡にスプレッドシートで共有したりは良かったが、もっと定期的に共有していく必要がある。

児童数が多いこともあり、全ての個別支援計画書作成においての会議に全ての職員（常勤、非常勤）が参加が難しいこともある。

振り返りなどを読む時間が確保するのが難しい。

少しでも時間が確保できるように出勤時間を早くする事ができないか。

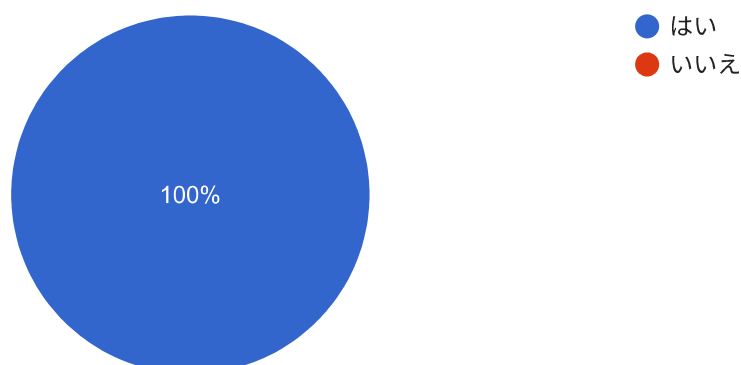
常勤を中心に行えている

保護者のリクエストに関しては、速やかに改善されている。内部の気づきでの業務改善に関しては、広く意見を求め、検討していくと良いと思う。

ミーティングや児童のモニタリングの話し合いの時などに振り返りを行っている。

7. 保護者向け評価表により、保護者等の意向等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

13 件の回答



問7に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

定期的に行われる面談や個別でのやり取りで行われてると感じる。

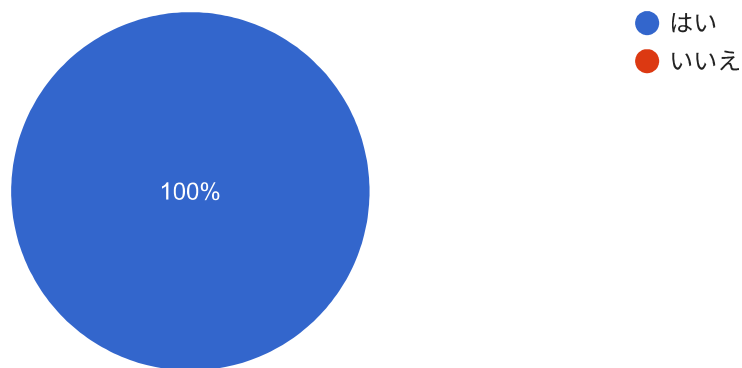
アンケート等を行い、結果を職員間で共有して業務に活かしている

まだ経験がないのでわからない。

運動する場所などの確保のために、スタジオのレンタル、活用を長期において続けている。

8. 職員の意見等を把握する機会を設けており、その内容を業務改善につなげているか。

13 件の回答



問8に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

5 件の回答

普段のミーティングや何気ない会話から改善すべきことには取り組んでいると感じる

ミーティングにて話をする機会がある。

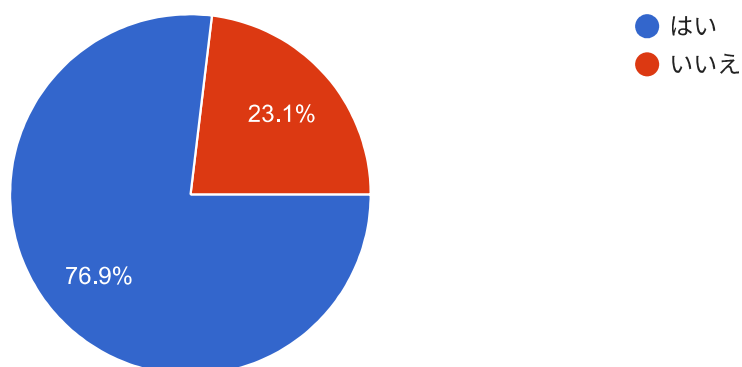
面談がある

この評価表はそうだと思う。
これ以外でも、あると良いかも。

ミーティングや研修で意見を出し合う機会を設けている。

9. 第三者による外部評価を行い、評価結果を業務改善につなげているか。

13 件の回答



問9に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

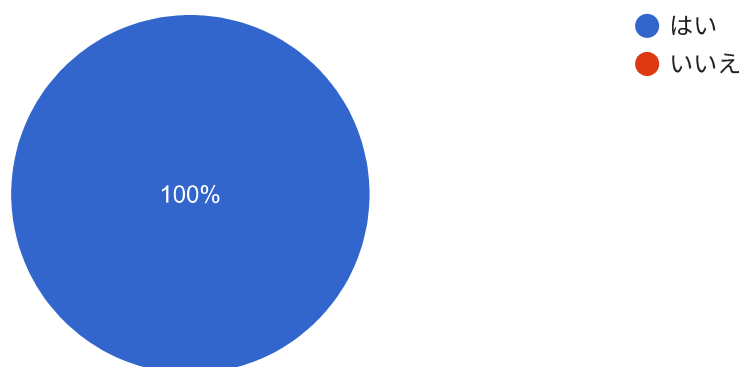
よくわかりません

評価はわからないが、運営指導が初めてなのでは？
外部評価をされているかは不明なので、してもらおうと良い。

第三者機関による外部評価は行っていないが、運営指導や外部からの見学者の意見などを参考に業務改善を行っている。

10. 職員の資質の向上を図るために、研修を受講する機会や法人内等で研修を開催する機会が確保されているか。

13 件の回答



問10に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

5 件の回答

定期的に外部、内部の研修を実施参加している。

定期的に内部での研修が行われてます。

定期的に行っている

基本的な物はされていて良いと思う。さらに現場に直接必要な具体的な支援の仕方などの研修もあると良い。

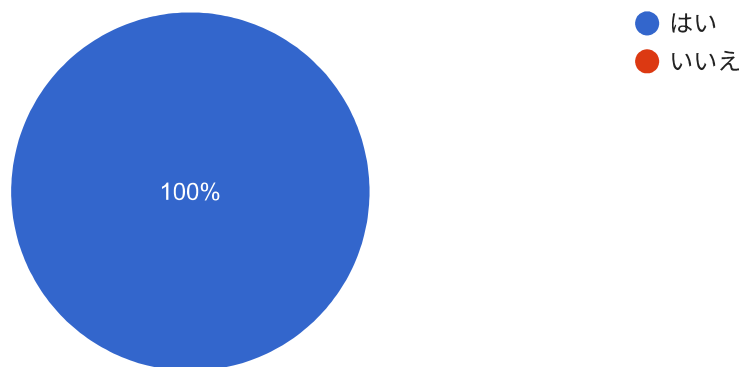
事業所内での研修を定期的に行っている。

外部から講師を招き、安全運転講習や、管理者、リーダー研修を行なっている。

管理者が定期的に一人一人の職員とミーティングを行い、職員の想いや仕事に対する姿勢などを聞く機会を設けている。

11. 適切に支援プログラムが作成、公表されているか。

13 件の回答



問11に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

普段の連絡ノートやInstagram等で外部にも公表している。

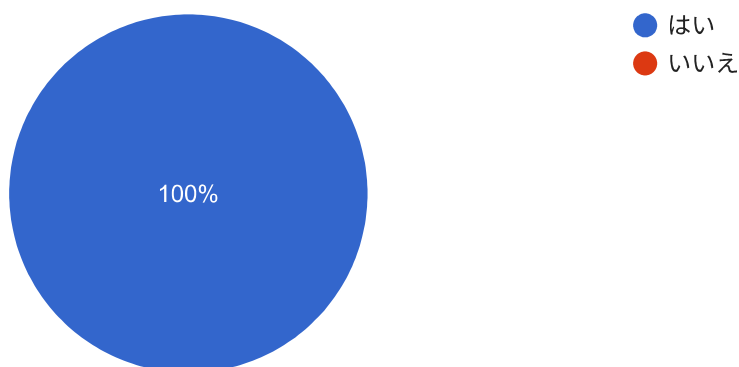
支援プログラムは作成しているが、公表とはどこに公表するのか？問いの意味がわからない

毎月プログラムを考え行っていると思う。公表は前もってではなく、インスタや連絡帳で行っている。

主に常勤職員がプログラムの内容を立案している。

12. 個々のこどもに対してアセスメントを適切に行い、こどもと保護者のニーズや課題を客観的に分析した上で、放課後等デイサービス計画を作成しているか。

13 件の回答



問12に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

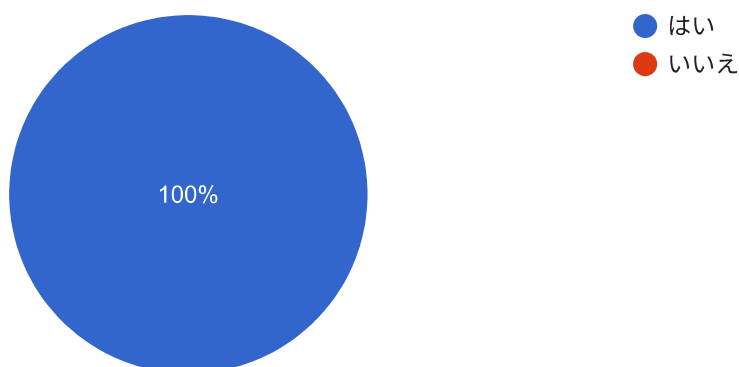
定期的にあセスメントを行っている

ご本人の意向を聞くのが難しい子達なので、保護者様の意向を面談で聞いて作成していると思う。会議を開き現場の意見も踏まえて、目標を立て、目標がきちんと共有でき支援につながれば理想的ではある。

ご家族の想いを聞き取るだけでなく、児童のこれからの成長と一緒に考え、アドバイスしながら計画を作成している。

13. 放課後等デイサービス計画を作成する際には、児童発達支援管理責任者だけでなく、こどもの支援に関わる職員が共通理解の下で、こどもの最善の利益を考慮した検討が行われているか。

13 件の回答



問13に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

5 件の回答

火曜のお迎え前など、非常勤スタッフも含めての話し合いの機会を増やせている。下校時間にも寄るが来年度以降も週1回程度確保していきたい。

可能な限り子供達に最善の対応を日々検討している。

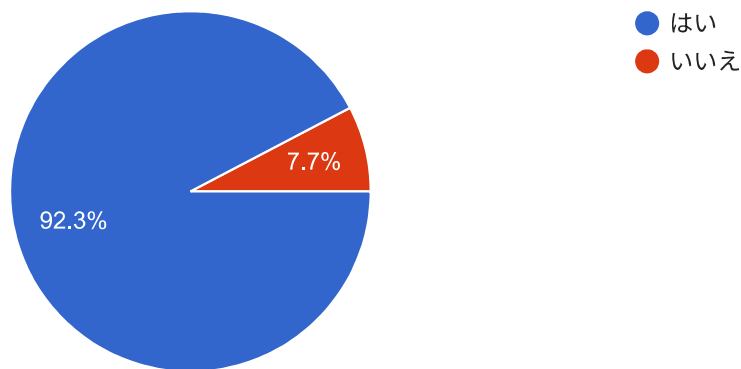
職員間でミーティングやアセスメント等を行って改善点に繋げている

今は行っていると思う。

全職員が児童のことを一生懸命に考え、取り組んでいると思います。

14. 放課後等デイサービス計画が職員間に共有され、計画に沿った支援が行われているか。

13 件の回答



問14に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

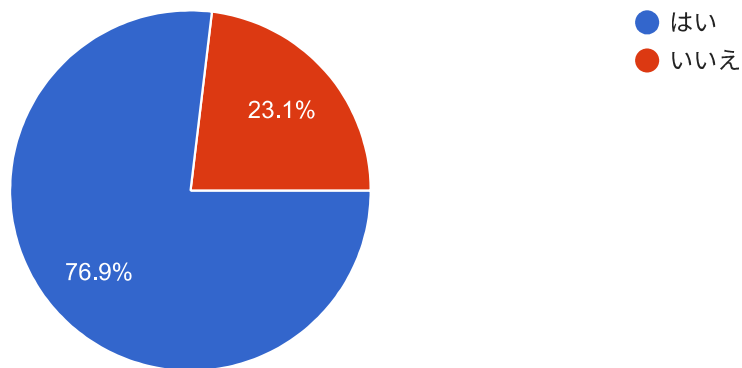
2 件の回答

計画はファイルに入れて置いてはあるが、把握している人が少ない。しっかり共有して、理解し統一された支援が必要と感じる。

全体会議の中で、計画内容について説明する時間を作っている。

15. こどもの適応行動の状況を、標準化されたツールを用いたフォーマルなアセスメントや、日々の行動観察なども含むインフォーマルなアセスメントを使用する等により確認しているか。

13 件の回答



問15に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

5 件の回答

トイレチェック表を使用しての振り返りを行うことにしたのでより改善できていくと思う。

アセスメントモニタリング等の記録をデータ化し効率よく計画できるよう努めている

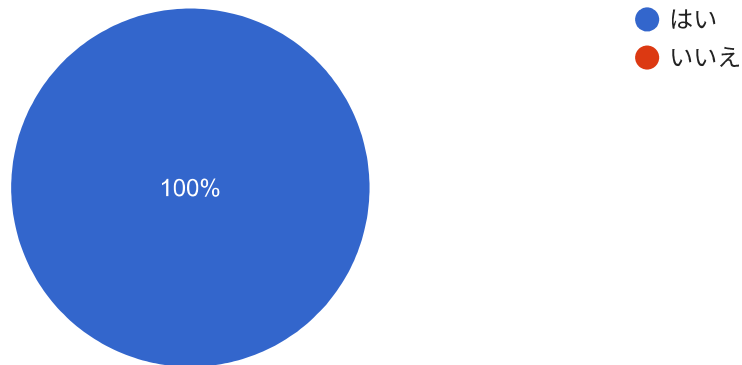
よくわかりません

インフォーマルな物のみかと思われる。療育センターなどの診断はあるが、太田ステージでは判断が難しいお子さんが多いので、より良いツールがあると良いが、

日々の行動観察は密に行っている。
その行動が常にあると決めつけず、なぜそうなのかを考えて支援にあたっている。

16. 放課後等デイサービス計画には、放課後等デイサービスガイドラインの「放課後等デイサービスの提供すべき支援」の「本人支援」、「家族支援」、「移行支援」及び「地域支援・地域連携」のねらい及び支援内容も踏まえながら、こどもの支援に必要な項目が適切に設定され、その上で、具体的な支援内容が設定されているか。

13 件の回答



問16に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

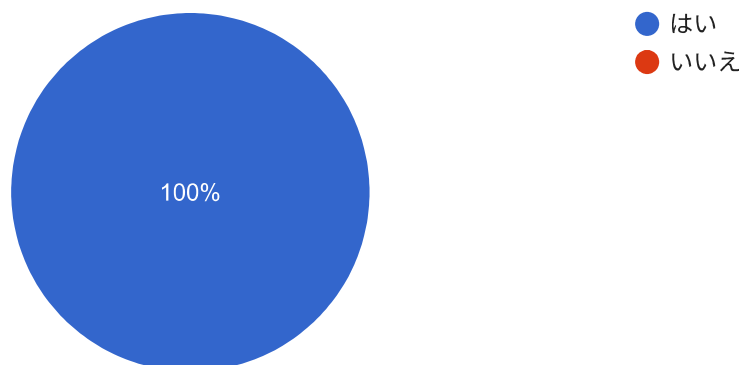
学校や他事業所との連携も増えてきた。現場からももっと働きかけたい。

地域支援は入っていないが、必要あれば今後入れると良い。

児童発達支援管理責任者だけでなく、全体の意見を大切にして支援内容に設定している。

17. 活動プログラムの立案をチームで行っているか。

13 件の回答



問17に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

毎朝のミーティングにてプログラム内容を検討している。その日の児童のメンバーや人数を考慮して成長につながる内容を検討している。

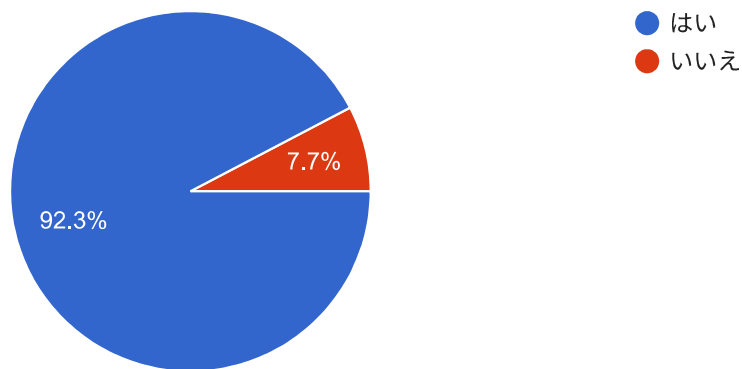
常勤で行っている

日々の支援は、その日のプログラムの内容に沿って、常勤が話し合って決めている。

主に常勤職員が行なっているが、非常勤職員の意見も参考にしている。
内容がマンネリ化しないように工夫されている。

18. 活動プログラムが固定化しないよう工夫しているか。

13 件の回答



問18に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

多少固定化されてきている。特定のスタッフに頼りきりにならないように頑張りたい。

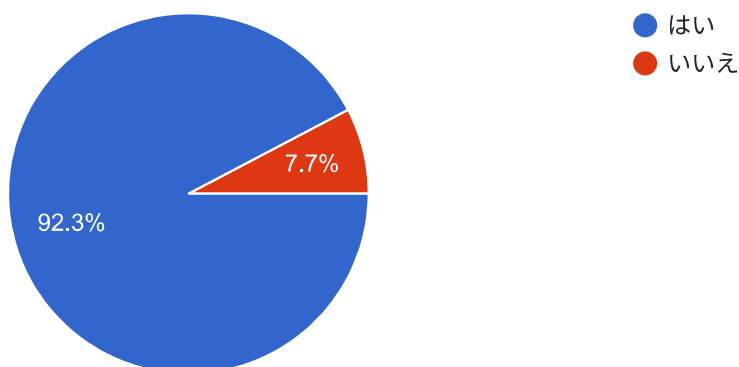
プログラムの内容によっては継続し確実に出来るまで続けることもあるがその日によって内容を変えて日々成長ができるよう検討している。

プログラムの内容はパターン化しないよう気をつけていると思う。

生活する上で大切なこと、社会に出る上で大切なことなど、工夫されている内容だと思う。

19. こどもの状況に応じて、個別活動と集団活動を適宜組み合わせて放課後等デイサービス計画を作成し、支援が行われているか。

13 件の回答



問19に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

ぱわーあっぷなどの個別活動を一気に行わず数人ずつ行い、じっくり見ることが増えて良かった。個別活動の回数はもっと増やしていきたい。

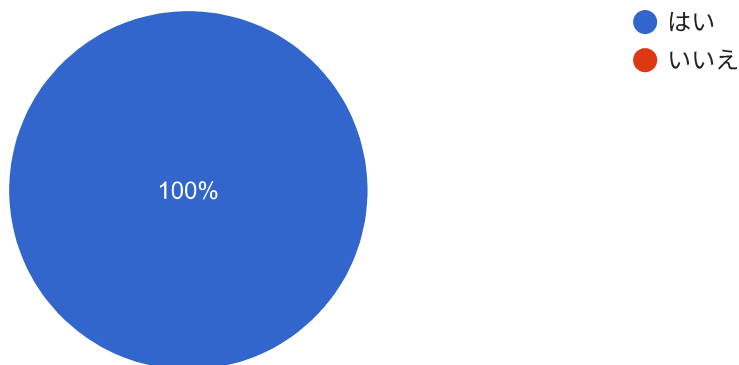
日々のプログラムで行っている

集団活動はプログラムに沿って行っていて良いと思うが、個別はほとんど行われていないので、本人のニーズに合った事を、自由時間に少しずつでも入れ、コンスタントにやると良いと思う。

児童の状況によって様子をみながら無理せず、参加できるようにしている。

20. 支援開始前には職員間で必ず打合せを行い、その日行われる支援の内容や役割分担について確認し、チームで連携して支援を行っているか。

13 件の回答



問20に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

5 件の回答

お迎え前のミーティングは良かったと思う。出勤が遅いスタッフにもうまく共有できるようトイレチェック表を活用していく

毎朝のミーティングにてプログラムの内容やその日の職員の業務、児童の様子などを共有し円滑に進むように努力している

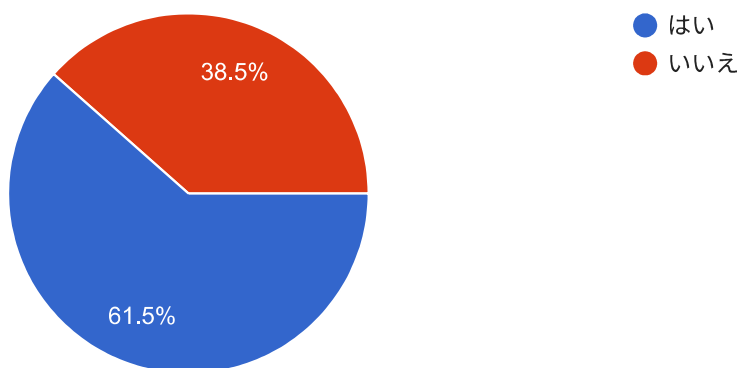
常勤と非常勤では、共有事項や支援内容に差が出てしまうのでペーパー状で閲覧してます。それ以外にも、その日の職員が全員揃ったタイミングで、ミーティングを開いています。

活発に意見が出て、連携して支援していると思う。

送迎前に一日の流れ、注意する点などを話し合っている。

21. 支援終了後には、職員間で必ず打合せを行い、その日行われた支援の振り返りを行い、気付いた点等を共有しているか。

13 件の回答



問21に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

5 件の回答

翌日に行なっている。長期休み中でも比較的共有できたが、さらに改善したい。

送迎後は退勤時間の兼ね合いもありその場での振り返りができないことが多いが緊急で共有が必要なことはつたえるようにしている。基本的には翌日のミーティングにて振り返りを行うようにしている。

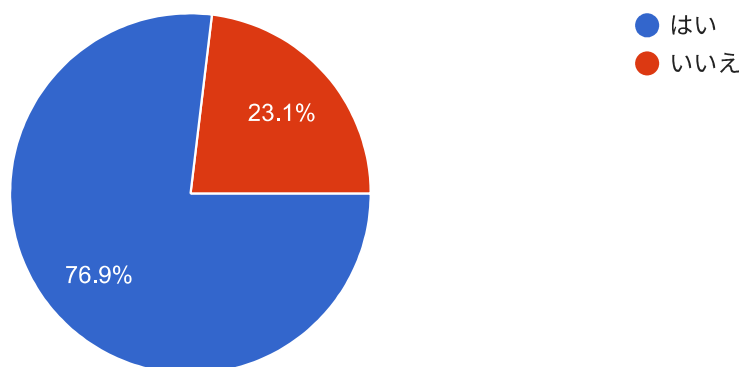
最後まで居ないので、出勤時に振り返りノートで確認しています

送迎で帰る時間がまちまちの為、全体では難しさがあるが、個々に行なっていると思う。ちょっとしたことの共有の仕方はまだ工夫が必要かも

送迎後では勤務時間外になってしまうため、次の日の支援前に振り返りとして行っている。

22. 日々の支援に関して記録をとることを徹底し、支援の検証・改善につなげているか。

13 件の回答



問22に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

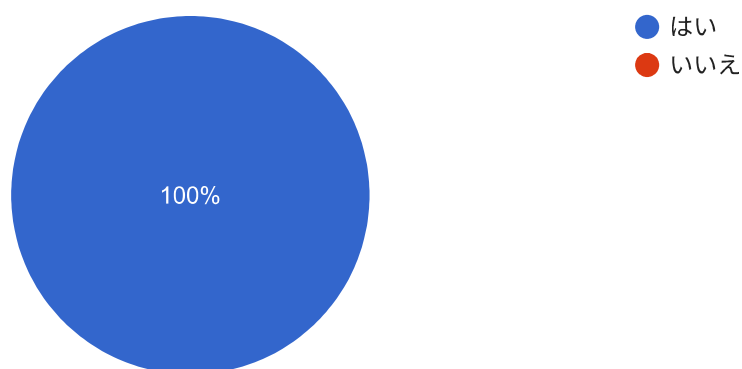
特に長期休み中は記録がおろそかになってしまっていた。

インスタでしか記録がなかったように思う。今負担なく日々の記録が取れるよう工夫している所。

ヒヤリハット等を全員が閲覧できるようにしている。ヒヤリハットだけでなく、ニヤリホットについても広げていきたい。

23. 定期的にモニタリングを行い、放課後等デイサービス計画の見直しの必要性を判断し、適切な見直しを行っているか。

13 件の回答



問23に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

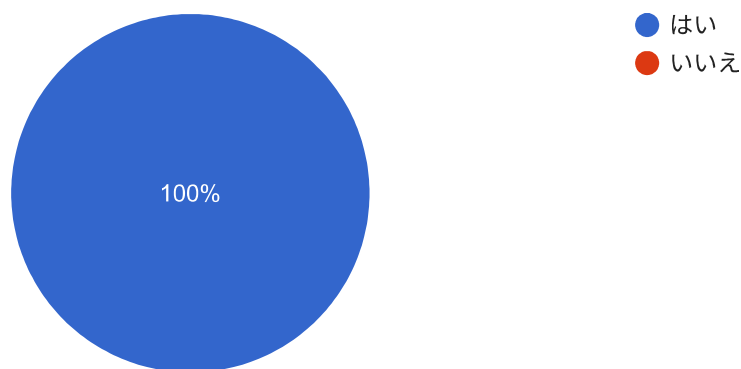
毎日のミーティングや全体ミーティングの合間に話し合いや見直しを行い定期的に改善している。

半年に一回はしていると思う。今後はもう少し現場も意識して、計画時期をずらしていくと良いと思う。

定期的に面談を行うだけでなく、送迎時や連絡ノートで見直しの必要があるか検討している。

24. 放課後等デイサービスガイドラインの「4つの基本活動」を複数組み合わせる支援を行っているか。

13 件の回答



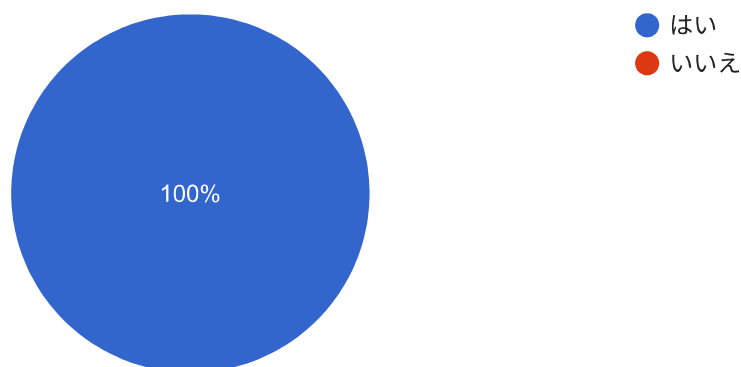
問24に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

ガイドラインの内容について、全体で読み合わせたことがない。「わからない」とならないように改善していきたい。

25. こどもが自己選択できるような支援の工夫がされている等、自己決定をする力を育てるための支援を行っているか。

13 件の回答



問25に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

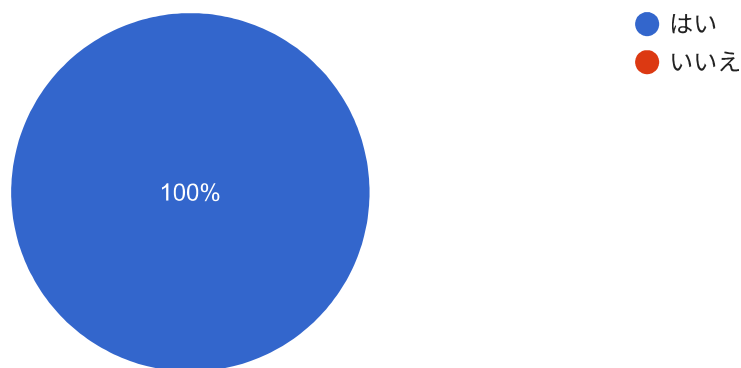
言葉でのコミュニケーションが難しい方も多いが視覚的に伝える工夫などをして自己決定ができるようにしている。

おやつやおもちゃなど自己決定できるようになっている。日々そうないが自己決定できる機会が増えると良い。

選択肢が広がり、固定化しないように日々工夫している。

26. 障害児相談支援事業所のサービス担当者会議や関係機関との会議に、そのこどもの状況をよく理解した者が参画しているか。

13 件の回答



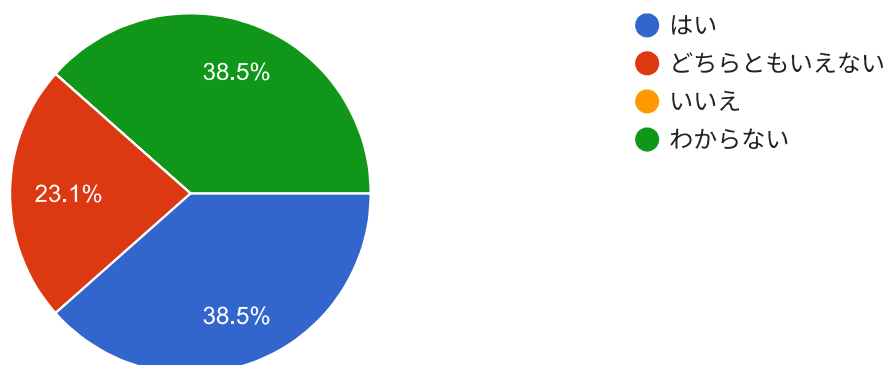
問26に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

個別支援会議には児童発達支援管理責任者だけでなく、参加できるようにしている。

27. 地域の保健、医療（主治医や協力医療機関等）、障害福祉、保育、教育等の関係機関と連携して支援を行う体制を整えているか。

13 件の回答



問27に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

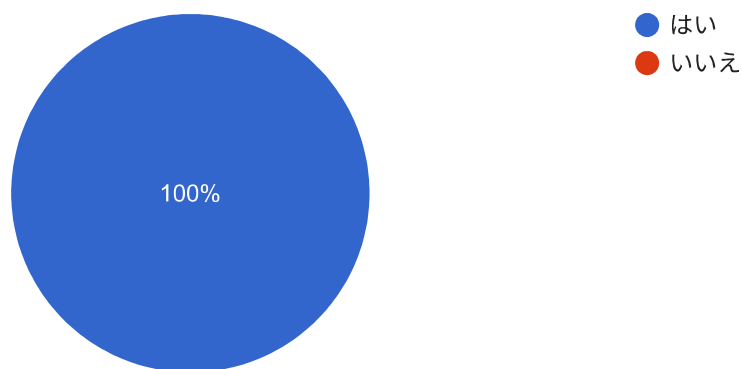
学校とは連携がとれているが他は取れていないと思われる。

管理者が相談支援もしているので、連携が取れていると思う。

児童が併用して利用している放課後デイサービスと意見交換を行なっている。

28. 学校との情報共有（年間計画・行事予定等の交換、こどもの下校時刻の確認等）、連絡調整（送迎時の対応、トラブル発生時の連絡）を適切に行っているか。

13 件の回答



問28に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

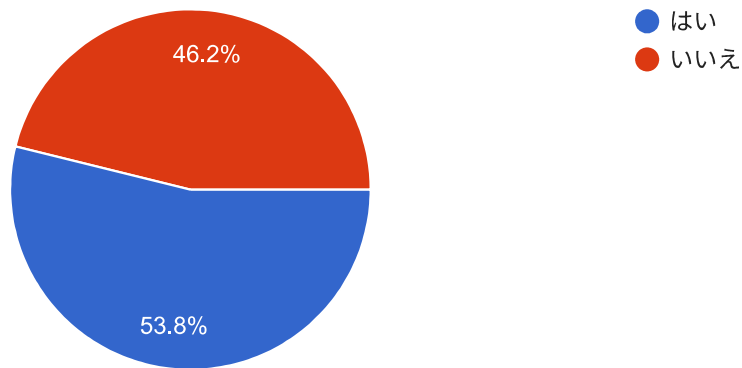
すぐーるアプリの使用等で学校からの連絡をすぐ受け取れるようにしている。

送迎の引き渡し時に行っている。

常勤職員が、細かく確認を行なっている。

29. 就学前に利用していた保育所や幼稚園、認定こども園、児童発達支援事業所等との間で情報共有と相互理解に努めているか。

13 件の回答



問29に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

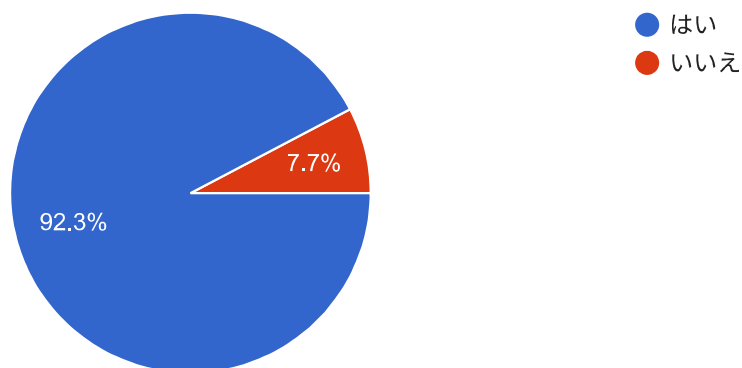
2 件の回答

わからない

ご家族からの情報が不足している場合にはご家族の許可をいただき、療育センター等に連絡をし、情報の共有をしている。

30. 学校を卒業し、放課後等デイサービスから障害福祉サービス事業所等へ移行する場合、それまでの支援内容等の情報を提供する等しているか。

13 件の回答



問30に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

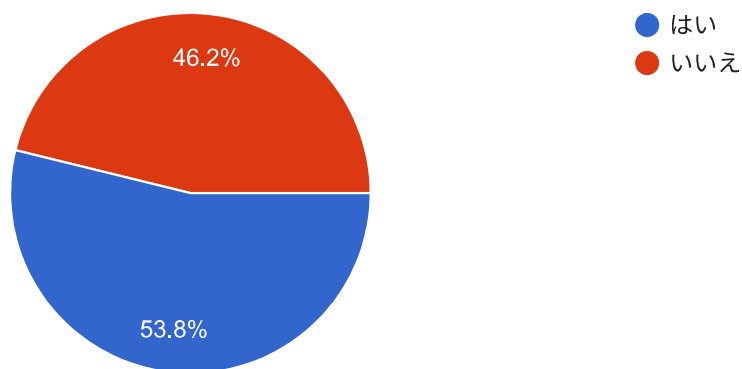
わからない

ここでの経験がないのでわからないが、やっていると思う。

相談支援事業所を活用して提供するようにしている。

31. 地域の児童発達支援センターとの連携を図り、必要等に応じてスーパーバイズや助言や研修を受ける機会を設けているか。

13 件の回答



問31に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

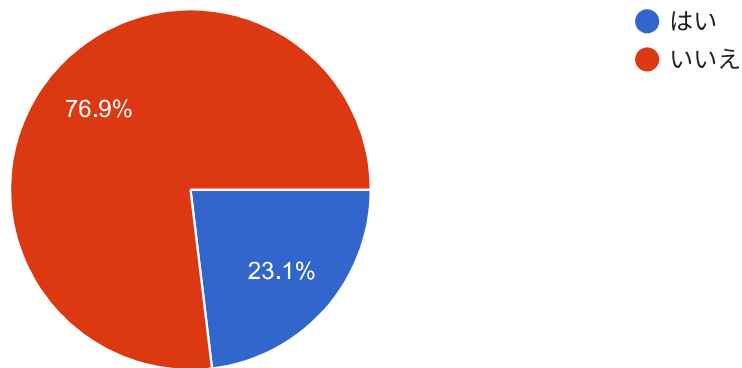
わからない

ここでの経験がないのでわからない。

児童発達支援管理責任者が必要に応じてアドバイスを受けている。

32. 放課後児童クラブや児童館との交流や、地域の他の子どもと活動する機会があるか。

13 件の回答



問32に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

地域との関わりは児童の様子によっても難しいことはあるが他事業者との関わりを増やしたいと思う

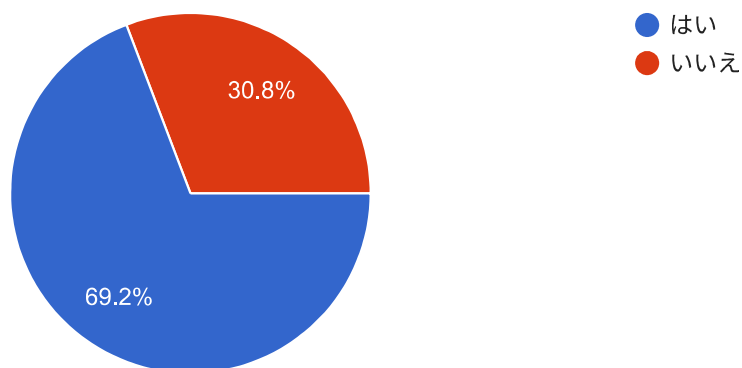
わからない

地域のお祭りなどに参加しても、交流まではいかないが、事業所のお祭りでは、支援級の子達と交流が持てた。

子ども食堂の中で交流をしている。
地域のイベントに参加して交流する機会を作っている。

33. (自立支援) 協議会等へ積極的に参加しているか。

13 件の回答



問33に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

自分自身は参加できていない

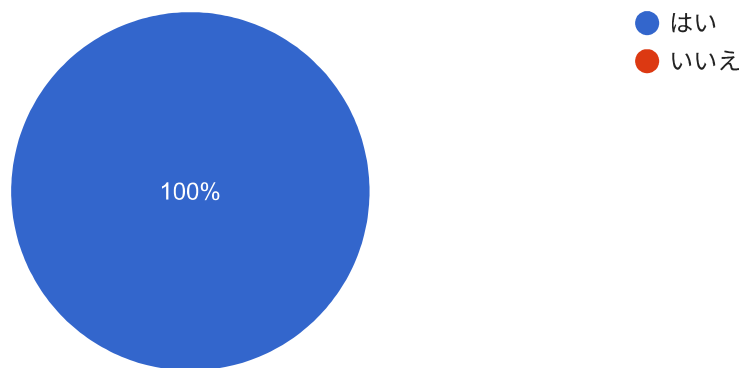
わからない

管理者がしていると思う。

送迎の関係で途中から参加することが多いが...積極的に参加するようにしている。

34. 日頃からこどもの状況を保護者と伝え合い、こどもの発達の状況や課題について共通理解を持っているか。

13 件の回答



問34に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

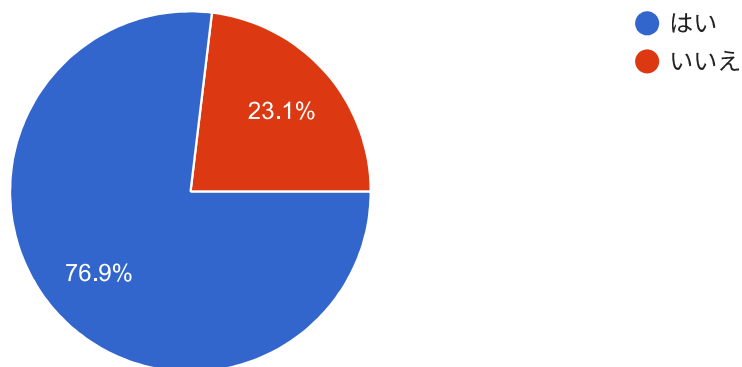
帰りの送迎時玄関先でのやりとりや面談等で話すことを意識している。

日々送迎時、または、電話で伝え、共通理解が持てるようにしている。

送迎、連絡ノートを通して共有している。

35. 家族の対応力の向上を図る観点から、家族に対して家族支援プログラム（ペアレント・トレーニング等）や家族等の参加できる研修の機会や情報提供等を行っているか。

13 件の回答



問35に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

面談等での情報共有はあるが研修などは開催できていない。検討が必要。

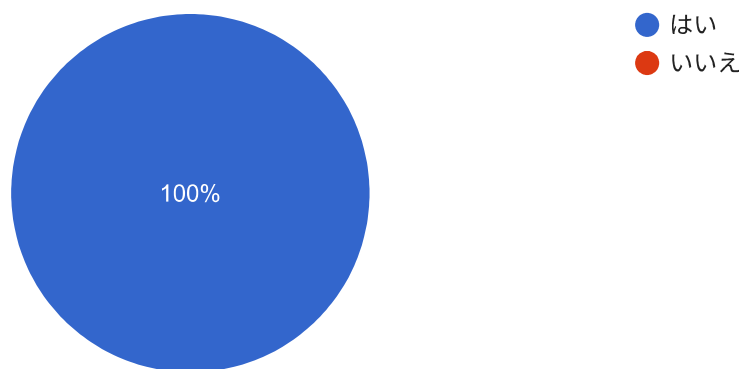
わからない

今後していくと良いと思う。

ペアレントトレーニングは面談等で個別に行っている。

36. 運営規程、支援プログラム、利用者負担等について丁寧な説明を行っているか。

13 件の回答



問36に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

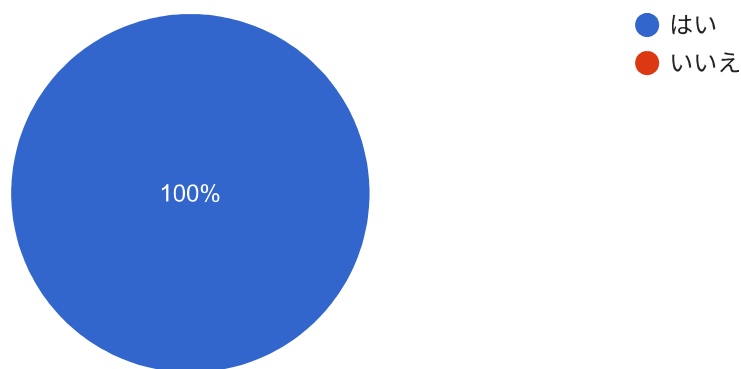
2 件の回答

契約の際していると思う。また、自費がかかる時にも説明している。ただ自費の延長は明確になっていないので、文章であると良いと思う。利用する人のみに渡せるように

契約時に管理者が行なっている。

37. 放課後等デイサービス提供を作成する際には、こどもや保護者の意思の尊重、こどもの最善の利益の優先考慮の観点を踏まえて、こどもや家族の意向を確認する機会を設けているか。

13 件の回答



問37に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

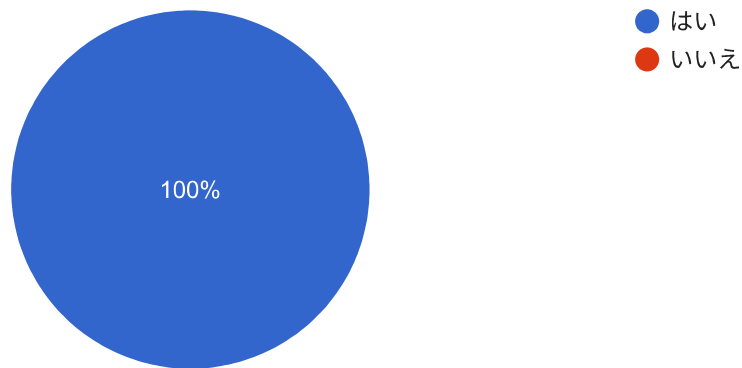
個別面談や送迎時のやりとりで保護者からの意見をいただき、本人のご様子に合わせた計画を立てている。

家族の意向は確認していると思う。

こちらの意見を通さず、意見をしっかり聞いて行っている。

38. 「放課後等デイサービス計画」を示しながら支援内容の説明を行い、保護者から放課後等デイサービス計画の同意を得ているか。

13 件の回答



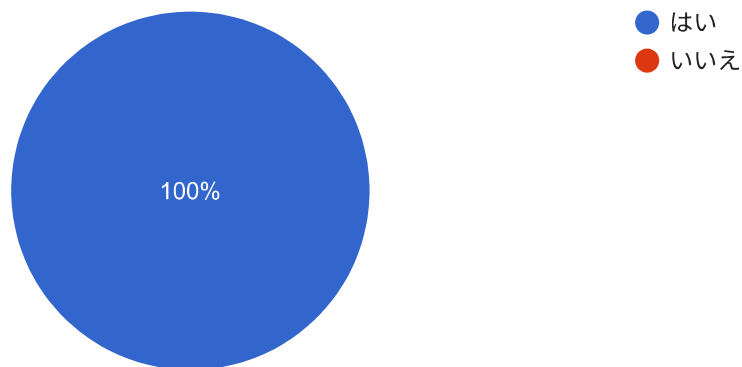
問38に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

0 件の回答

この質問にはまだ回答がありません。

39. 家族等からの子育ての悩み等に対する相談に適切に応じ、面談や必要な助言と支援を行っているか。

13 件の回答



問39に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

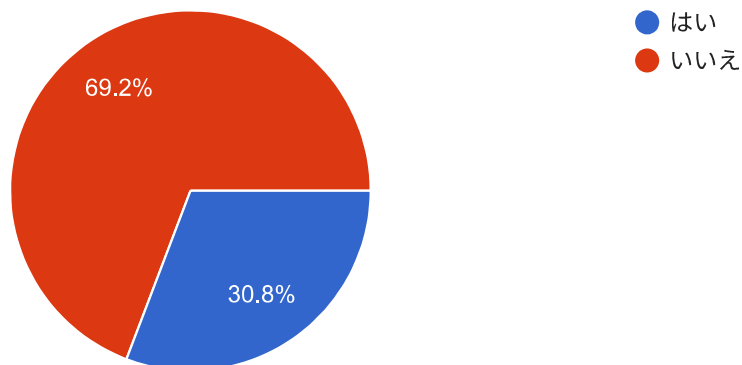
2 件の回答

個別での相談にもできるだけ答えられるように対応する方針である

面談、送迎時、電話、など日頃からいつでも相談に乗れる体制を整えている。

40. 父母の会の活動を支援することや、保護者会等を開催する等により、保護者同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。また、きょうだい同士で交流する機会を設ける等の支援をしているか。

13 件の回答



問40に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

今年度は交流会が行えていない。要検討。

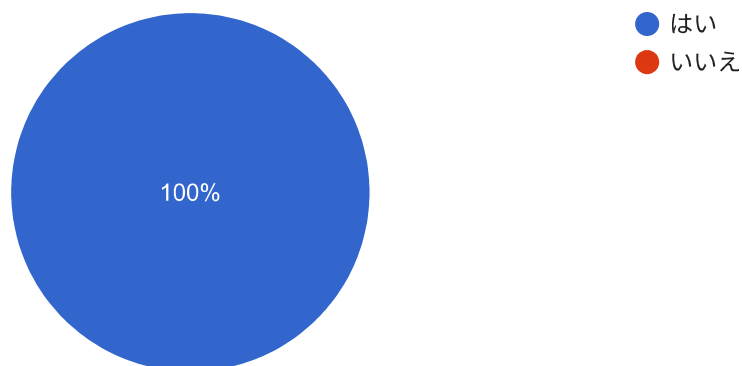
わからない

保護者会は行う予定だが、父母の会などはない。

今年はまた行えていない。改善したい。

41. こどもや保護者からの苦情について、対応の体制を整備するとともに、こどもや保護者に周知し、苦情があった場合に迅速かつ適切に対応しているか。

13 件の回答



問41に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

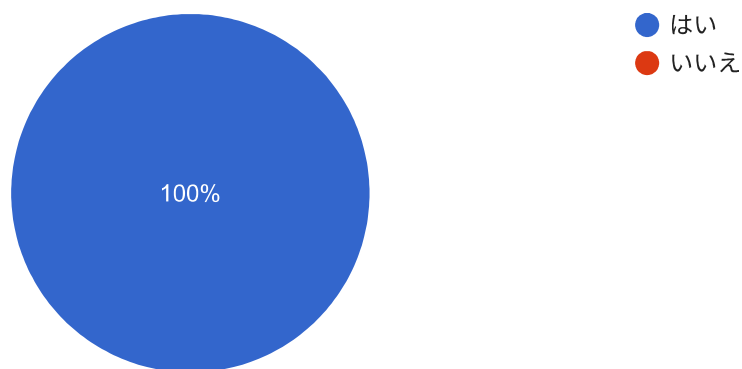
苦情はすぐに常勤に報告し、対応している。

対応出来ている。

管理者が迅速に対応している。

42. 定期的に通信等を発行することや、HPやSNS等を活用することにより、活動概要や行事予定、連絡体制等の情報をこどもや保護者に対して発信しているか。

13 件の回答



問42に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

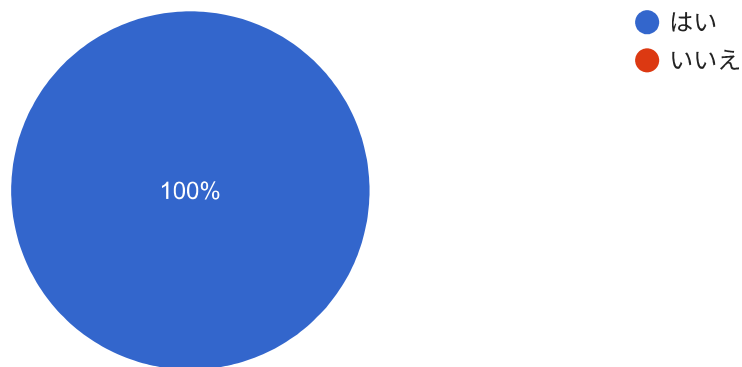
インスタグラムの毎日投稿を行なっている

インスタで発信していて1人の人の負担になっているのが心配だが、感謝が尽きない。

日々のインスタの更新を楽しみにしていただいている様子。
毎日写真を欠かさず撮り、工夫している。

43. 個人情報の取扱いに十分留意しているか。

13 件の回答



問43に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

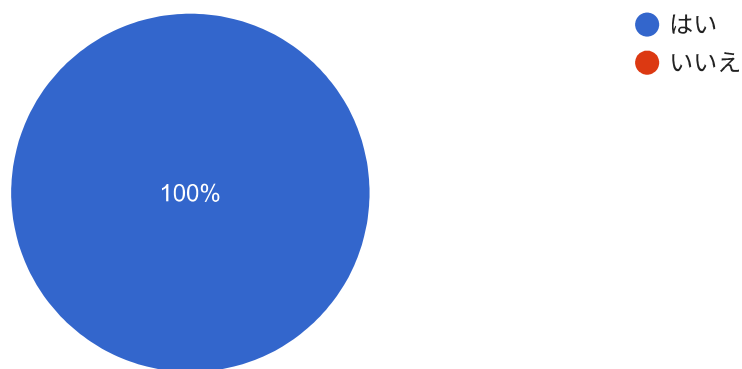
2 件の回答

個人情報掲載の有無やアンケート等を活用している。

写真の件は以前伝えたが、デリケートな問題なので、今後も最新の注意を払っていくようにする。

44. 障害のあるこどもや保護者との意思の疎通や情報伝達のための配慮をしているか。

13 件の回答



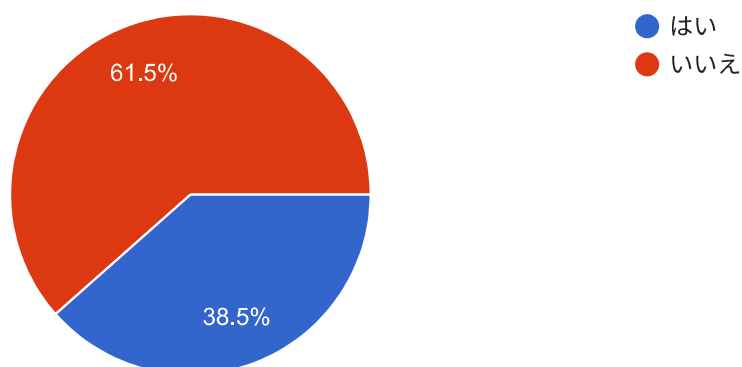
問44に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

言葉で気持ちを伝えられない方が多いため非言語コミュニケーション（ハンドサイン、指差し）を活用したり、言葉だとしても伝えやすい方法をそれぞれに合わせて取り組んでいる。

45. 事業所の行事に地域住民を招待する等、地域に開かれた事業運営を図っているか。

13 件の回答



問45に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

4 件の回答

こども食堂をしている

わからない

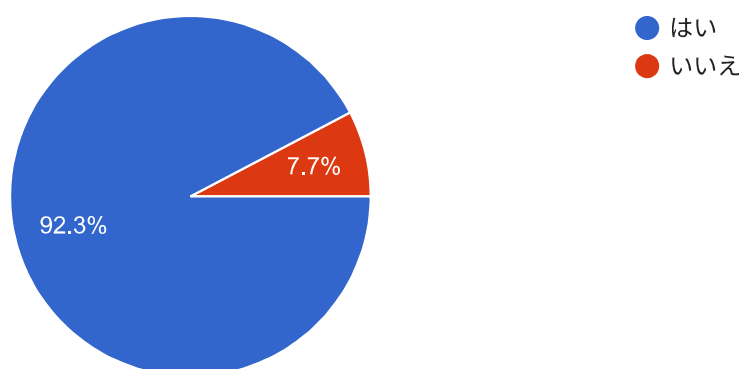
地域のお祭りには参加していたが、もっとそのような機会があると良い。

自治会に加入している。

地域のお祭りに参加したことがある。

46. 事故防止マニュアル、緊急時対応マニュアル、防犯マニュアル、感染症対応マニュアル等を策定し、職員や家族等に周知するとともに、発生を想定した訓練を実施しているか。

13 件の回答



問46に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

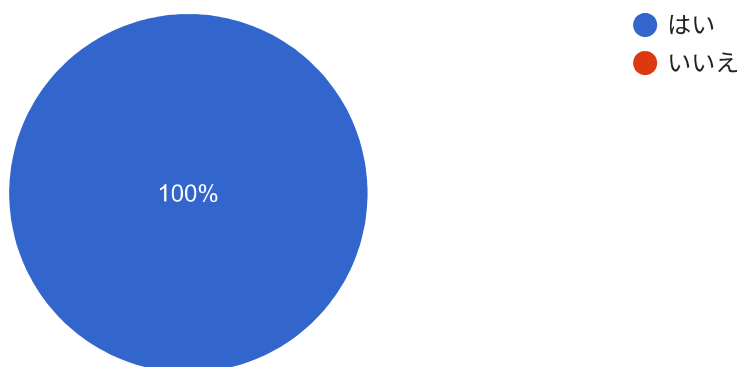
毎月の避難訓練、研修で意識している。

マニュアルはあるが訓練はしていない

BCP訓練、毎月の避難訓練を行なっている。

47. 業務継続計画（BCP）を策定するとともに、非常災害の発生に備え、定期的に避難、救出その他必要な訓練を行っているか。

13 件の回答



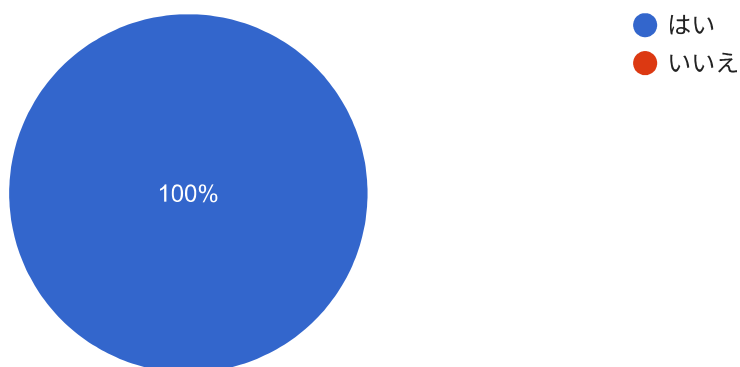
問47に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

不定期に行われる訓練にて対応力を高めている。

48. 事前に、服薬や予防接種、てんかん発作等のこどもの状況を確認しているか。

13 件の回答



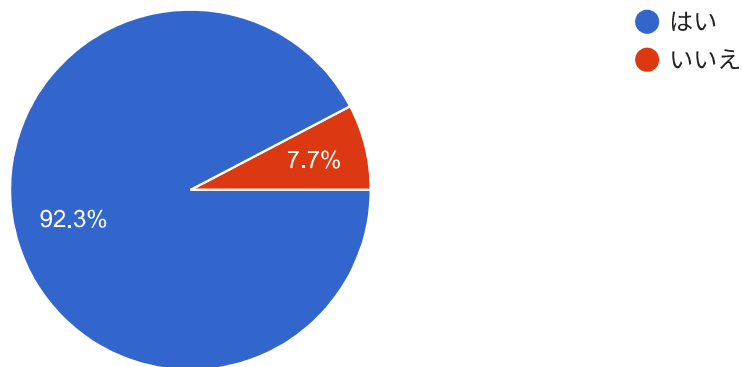
問48に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

一覧で表にした方が良かったのでします。

49. 食物アレルギーのあることについて、医師の指示書に基づく対応がされているか。

13 件の回答



問49に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

3 件の回答

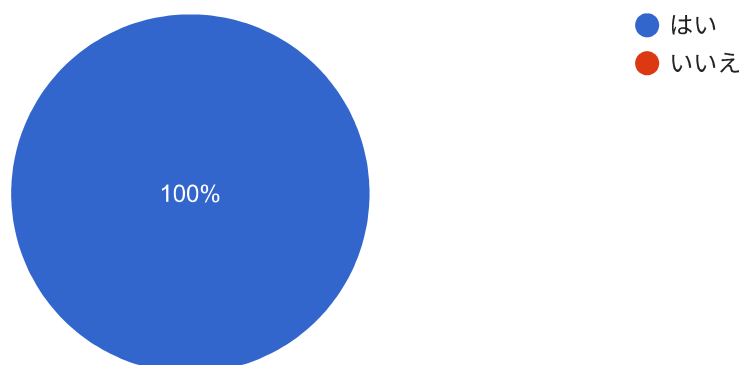
48に合わせて表にする

アレルギーの有無、食事提供の際のアレルギー品目の確認。児童それぞれの発症時の対応方法を確認している。

医師の指示書はみたことがない

50. 安全計画を作成し、安全管理に必要な研修や訓練、その他必要な措置を講じる等、安全管理が十分された中で支援が行われているか。

13 件の回答



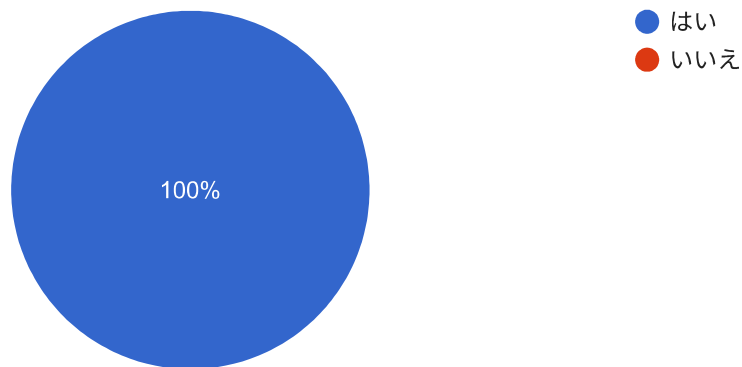
問50に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

研修や訓練は無いような、今後できると良い。

51. こどもの安全確保に関して、家族等との連携が図られるよう、安全計画に基づく取組内容について、家族等へ周知しているか。

13 件の回答



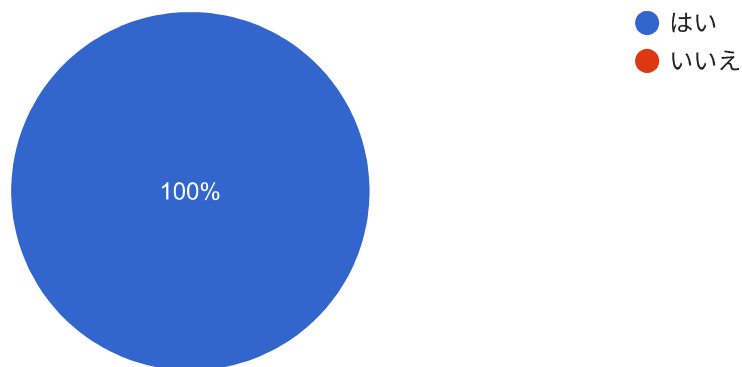
問51に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

マニュアル、安全計画等、新しく入った児童に最初にリンク先など説明する案内を1枚作る。

52. ヒヤリハットを事業所内で共有し、再発防止に向けた方策について検討をしているか。

13 件の回答



問52に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

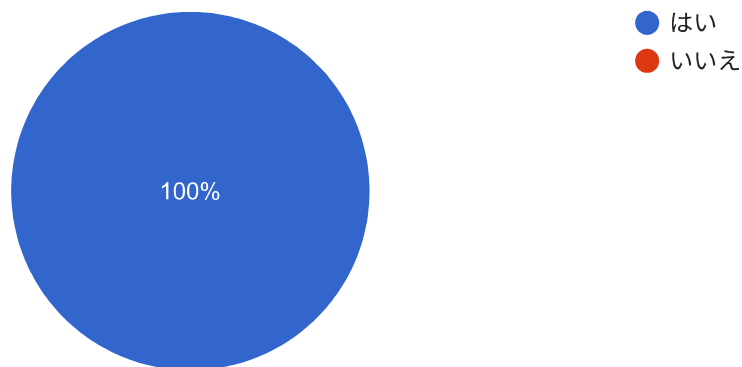
2 件の回答

毎日のミーティングにてヒヤリハットの報告を行い、必要に応じて全体へ周知を行うようにしている。

スマホ内に、ヒヤリハットのフォーマットがありヒヤリハット一覧が見れるのでそこで全職員が閲覧できる体制が整っている。

53. 虐待を防止するため、職員の研修機会を確保する等、適切な対応をしているか。

13 件の回答



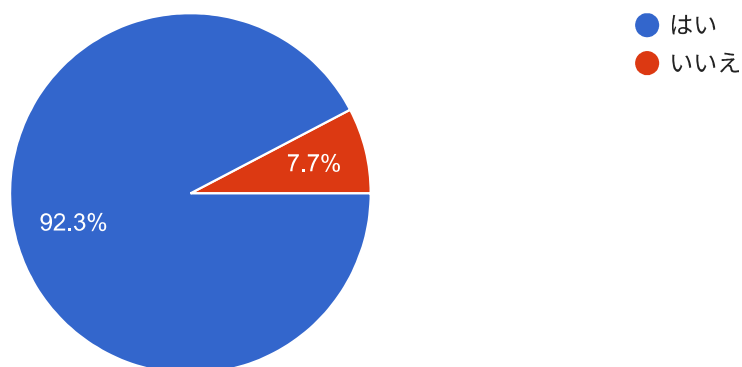
問53に関して、工夫していると思う点・改善が必要だと思われる点など

1 件の回答

虐待防止委員会を実施している。

54. どのような場合にやむを得ず身体拘束を行うかについて、組織的に決定し、こどもや保護者に事前に十分に説明し了解を得た上で、放課後等デイサービス計画に記載しているか。

13 件の回答



問54に関して改善目標、工夫している点など。

2 件の回答

やむおえない場合のみ行い、時間を決めている。

計画には載っていないが、契約時に説明し、同意をもらっていると思う。